

Opóźnienia w postępowaniach dotyczących świadczeń socjalnych

- Nadal dostrzegam problem związany z niedostateczną realizacją prawa dziecka do godziwych warunków socjalnych, w związku z długotrwałymi postępowaniami o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz świadczenia wychowawczego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego - podkreśla Rzecznik Praw Dziecka Marek Michalak w wystąpieniu do Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Elżbiety Rafalskiej. - Rodzice dzieci skarżą się na brak decyzji w stosunku do wniosków składanych jeszcze w 2016 r. - dodaje RPD, stąd prośba o dokonanie kompleksowej analizy przedstawionego problemu i podjęcie działań zmierzających do usprawnienia trybu wypłaty świadczeń.

Od stycznia 2018 r. zadania w obszarze świadczeń rodzinnych oraz świadczenia wychowawczego realizowane są przez właściwe miejscowo urzędy wojewódzkie. Zadania związane z koordynacją systemów zabezpieczenia społecznego zostały przekazane z poziomu marszałka województwa do wojewody, co miało zapewnić lepszą organizację rozpatrywania wniosków i wpłynąć na ich terminowe zakończenie.

Tymczasem jak wynika z analizy odpowiedzi na interwencje Rzecznika Praw Dziecka w sprawach indywidualnych, wojewodowie nie nadążają rozpatrywać spraw wpływających od marszałków województw i nie są w stanie podać przewidywanego terminu wydania decyzji. Za przyczynę takiego stanu rzeczy wskazują m.in. braki kadrowe. Przykładowo Wojewoda Małopolski poinformował, że *przejął 69 tys. spraw niezłatwionych przez Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie. Aby w ciągu dwóch miesięcy zlikwidować przejęte zaległości należałoby dziennie złatwiać ok. 1640 spraw (69 000 spraw/42 dni robocze), co z przyczyn obiektywnych jest niemożliwe (...).* Biorąc pod uwagę posiadane zasoby kadrowe, w pierwszej kolejności, obok realizacji spraw bieżących, rozpatrujemy, w kolejności wpływu, wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego za okres zasiłkowy 2016/2017 (...).

- Zmiana przepisów, która miała wpłynąć na poprawę sprawności prowadzonych postępowań nie rozwiązała trudnej sytuacji - zaznacza Marek Michalak. W pismach do Rzecznika rodzice wskazują na przewlekłość postępowań oraz trudności w uzyskaniu informacji z urzędów wojewódzkich. Zwłoka w wydaniu decyzji jest krzywdząca dla dzieci, które wciąż czekają na wypłatę świadczenia.

[Wystąpienie generalne Rzecznika Praw Dziecka do Minister Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej \(PDF\) \[1\]](#)

[Odpowiedź MRPiPS \[2\]](#)

Opóźnienia w postępowaniach dotyczących świadczeń socjalnych

Opublikowane na Rzecznik Praw Dziecka (<http://brpd.gov.pl>)



Udostępnij: [Facebook](#) [4] [Google Plus](#) [5] [Twitter](#) [6]

Adres URL źródła: <http://brpd.gov.pl/aktualnosci-wystapienia-generalne/opoznienia-w-postepowaniach-dotyczacych-swiadczen-socjalnych>

- [View the full image](#) [3]

Odnośniki:

[1] http://brpd.gov.pl/sites/default/files/2018_04_16_wyst_mrpips.pdf

[2] http://brpd.gov.pl/sites/default/files/mrpips_odpowiedz_zss_422_20_sk.pdf

[3] http://brpd.gov.pl/sites/default/files/c_jacek_chabraszewski_7079310_4.jpg

[4] <http://facebook.com/sharer.php?u=http%3A%2F%2Fbrpd.gov.pl%2Faktualnosci-wystapienia-generalne%2Fopoznienia-w-postepowaniach-dotyczacych-swiadczen-socjalnych&t=Op%20w%20post%20dotycz%20socjalnych>

[5] <https://plus.google.com/share?url=http%3A%2F%2Fbrpd.gov.pl%2Faktualnosci-wystapienia-generalne%2Fopoznienia-w-postepowaniach-dotyczacych-swiadczen-socjalnych>

[6] <http://twitter.com/intent/tweet?url=http%3A%2F%2Fbrpd.gov.pl%2Faktualnosci-wystapienia-generalne%2Fopoznienia-w-postepowaniach-dotyczacych-swiadczen-socjalnych&text=Op%20w%20post%20dotycz%20socjalnych>