

## **Standardy pracy ośrodków kuratorskich**

W dążeniu do osiągnięcia wysokiej jakości pracy wychowawczej w ośrodkach kuratorskich, ukierunkowanej na wszechstronny rozwój dzieci, prowadzący do ich prawidłowego funkcjonowania osobowego, społecznego i aksjologicznego,

- uwzględniając podmiotowość dzieci, szanując ich prawa wynikające z Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej, Konwencji o prawach dziecka oraz innych aktów prawa krajowego i międzynarodowego,

- mając na celu interioryzację powszechnie akceptowanych norm społecznych, prawnych i aksjologicznych oraz odpowiedzialności za ich przestrzeganie,

- przeciwdziałając demoralizacji i zaniedbaniom opiekuńczo-wychowawczym, z jednoczesnym poszanowaniem integralności rodziny,

- współpracując w szczególności ze środowiskiem rodzinnym, lokalnym, szkolnym,

a także dla podniesienia i ujednolicenia standardów pracy merytorycznej i działalności organizacyjnej ośrodków kuratorskich, stanowi się, co następuje:

## Standardy pracy z dziećmi w ośrodkach kuratorskich

### Standard I

Praca wychowawcza i specjalistyczna prowadzona w ośrodkach kuratorskich, oparta na poszanowaniu godności i praw dzieci, uwzględnia ich podmiotowość i jest zgodna w szczególności z zasadami:

- 1) respektowania praw;
- 2) akceptacji;
- 3) prywatności;
- 4) poszanowania potrzeb rozwojowych;
- 5) odpowiedzialności za własne postępowanie;
- 6) przyjaznej komunikacji;
- 7) wspierania kreatywnej aktywności i rozwoju potencjałów;
- 8) twórczych działań wychowawczych;
- 9) transparentności działań wychowawczych i specjalistycznych;
- 10) współpracy i współodpowiedzialności pracowników ośrodka w działaniach wychowawczych i specjalistycznych;
- 11) współpracy pracowników ośrodka z dziećmi oraz ich rodzicami/opiekunami, a także środowiskiem lokalnym.

### Standard II

Ośrodek kuratorski posiada Zbiór Zasad, w którym określone są sposoby postępowania dzieci i pracowników, ich wzajemne relacje; podczas pobytu w ośrodku i w trakcie prowadzonych w nim zajęć.

Zbiór Zasad jest opracowywany we współpracy z dziećmi.

### Standard III

Działalność profilaktyczna, opiekuńcza, wychowawcza i resocjalizacyjna z dziećmi, prowadzona w ośrodku kuratorskim, obejmuje:

- 1) diagnozę dziecka dotyczącą rozpoznania wychowawczego, stanowiącą podstawę doboru właściwych metod oddziaływania wychowawczego;
- 2) diagnozę dotyczącą oceny zmian w funkcjonowaniu osobowym, społecznym i aksjologicznym dziecka wynikających z podjętych oddziaływań wychowawczych;

- 3) wychowawczą pracę grupową i indywidualną oraz środowiskową, w celu wszechstronnego rozwoju osobowego, społecznego i aksjologicznego dziecka, opartą na metodach twórczej resocjalizacji;
- 4) wsparcie funkcji opiekuńczo-wychowawczej rodziny.

Działalność wychowawcza prowadzona w ośrodku kuratorskim polega w szczególności na metodycznym rozwijaniu potencjałów osobowych i społecznych dzieci (zdolności, talentów, zainteresowań, kompetencji) w celu wdrożenie dzieci do poprawnego funkcjonowania w relacjach społecznych i rolach życiowych, poprzez radzenie sobie z trudnościami, budowanie celów i planów życiowych, rozwijanie zainteresowań, w tym edukacyjnych, wyrabianie konstruktywnych sposobów spędzania czasu wolnego, kształtowanie umiejętności prospołecznych, poczucia odpowiedzialności i opiekuńczości, eliminowanie zaniedbań wychowawczych i środowiskowych.

Działalność wychowawcza może być realizowana także poza siedzibą ośrodka kuratorskiego.

#### Standard IV

W pracy z dziećmi i ich rodzicami/opiekunami, prowadzonej w ramach działalności ośrodka kuratorskiego, wskazane jest korzystanie z dodatkowej pomocy psychologa, pedagoga, socjoterapeuty, korepetytora lub innego specjalisty.

#### Standard V

Zajęcia z dziećmi realizuje się w szczególności metodami pracy:

- 1) grupowej;
- 2) z indywidualnym przypadkiem;
- 3) środowiskowej.

Dobór metod powinien wynikać z diagnozy potencjałów dziecka.

#### Standard VI

W diagnozie uwzględnia się, w szczególności:

- 1) informacje o sytuacji osobistej, rodzinnej, szkolnej dziecka, w tym o:
  - a) sposobie realizowania obowiązku nauki,
  - c) stanie zdrowia, w tym o ujawnionych uzależnieniach,
  - d) problemach wychowawczych zgłaszanych przez rodziców/opiekunów,
  - e) funkcjonowaniu dziecka i jego kontaktach w środowisku,

- f) potencjałach osobistych i środowiskowych;
- 2) informacje o postępowaniach przed sądem, w tym wykonawczych;
- 3) informacje o rodzaju i wynikach badań, w tym w szczególności psychologiczno-pedagogicznych;
- 4) uwagi, spostrzeżenia, wnioski o charakterze wychowawczym;
- 5) informacje o dziecku, jego rodzicach/opiekunach, w tym:
  - a) datę i miejsce urodzenia,
  - b) miejsce nauki, pracy,
  - c) numer telefonu lub adres poczty elektronicznej umożliwiający kontakt z dzieckiem, jego rodzicami/opiekunami,
  - d) miejsce zamieszkania.

Diagnoza zawiera datę sporządzenia dokumentu wraz z podpisem osoby sporządzającej diagnozę.

### Standard VII

Opinia okresowa o dziecku zawiera w szczególności informacje o:

- 1) frekwencji na zajęciach w ośrodku kuratorskim;
- 2) aktywności podczas zajęć;
- 3) relacjach z rówieśnikami;
- 4) relacjach z pracownikami;
- 5) realizowaniu nauki własnej;
- 6) przestrzeganiu zasad obowiązujących w ośrodku;
- 7) współpracy rodziców/opiekunów z pracownikami ośrodka;
- 8) działaniach podejmowanych wobec dziecka i ich efektach;
- 9) wnioskach dotyczących dalszych działań wychowawczych wobec dziecka.

Opinię o dziecku sporządza się nie rzadziej niż co sześć miesięcy, chyba że sąd postanowi inaczej.

### Standard VIII

Dziecku uczestniczącemu w zajęciach ośrodka kuratorskiego zapewnia się dożywianie.

Rekomenduje się, aby stawka dzienna na dożywianie była ustalona na poziomie górnej granicy stawki określonej przepisami.

## Standardy organizacji pracy ośrodków kuratorskich

### Standard IX

Ośrodki kuratorskie funkcjonują przy każdym sądzie rejonowym.

### Standard X

Liczba dzieci w ośrodku kuratorskim nie powinna przekraczać 20. Przy jej określaniu należy uwzględnić możliwość podejmowania zindywidualizowanych oddziaływań wobec dziecka uczestniczącego w zajęciach oraz infrastrukturę ośrodka.

### Standard XI

Kierownik ośrodka kuratorskiego lub wychowawca, prowadząc zajęcia w ośrodku, pracuje z grupą nie większą niż 10 dzieci.

Jeżeli zajęcia odbywają się poza siedzibą ośrodka, dzieci powinny być pod opieką co najmniej dwóch pracowników ośrodka.

W przypadku prowadzenia zajęć poza ośrodkiem, które połączone są z noclegiem, pod opieką jednego pracownika ośrodka może pozostawać nie więcej niż 5 dzieci.

### Standard XII

W godzinach otwarcia ośrodka kuratorskiego obowiązki wykonuje co najmniej 2 pracowników.

### Standard XIII

Ośrodek kuratorski jest czynny w ciągu całego roku kalendarzowego w dniach i godzinach dostosowanych do rzeczywistych potrzeb dzieci, w czasie nie krótszym niż 20 godzin zegarowych tygodniowo. Ośrodek powinien być czynny od poniedziałku do piątku.

### Standard XIV

Osoby prowadzące zajęcia z dziećmi oraz dzieci skierowane do ośrodka są ubezpieczone od następstw nieszczęśliwych wypadków. Dodatkowo kierownik ośrodka i wychowawcy ubezpieczeni są od odpowiedzialności cywilnej. Ubezpieczenia są związane z działalnością ośrodka.

Ubezpieczenia związane z działalnością ośrodka kuratorskiego zapewnia dyrektor sądu, przy którym funkcjonuje ośrodek.

#### Standard XV

Przyjęcie dziecka do ośrodka kuratorskiego następuje na podstawie orzeczenia sądu. Do orzeczenia dołącza się wywiad środowiskowy kuratora sądowego, a także opinie dotyczące dziecka, jeżeli zostały sporządzone.

Kierownik ośrodka może zwrócić się do sądu o nadesłanie innych dokumentów dotyczących dziecka.

#### Standard XVI

Kierownik ośrodka, po otrzymaniu orzeczenia o skierowaniu do ośrodka kuratorskiego, niezwłocznie nawiązuje kontakt z dzieckiem i jego rodzicami/opiekunami.

Kierownik ośrodka informuje dziecko i jego rodziców/opiekunów o szansach dla rozwoju dziecka wynikających z pracy ośrodka kuratorskiego, a także o prawach i obowiązkach wynikających z orzeczenia sądu o skierowaniu do ośrodka kuratorskiego oraz prowadzonych w ośrodku działaniach wychowawczych i zasadach jego funkcjonowania.

#### Standard XVII

Kierownik ośrodka odbiera od rodziców/opiekunów dziecka skierowanego do ośrodka kuratorskiego pisemne oświadczenie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do uczestnictwa dziecka w zajęciach prowadzonych przez ośrodek oraz o stanie zdrowia dziecka (np. uczulenia, choroby przewlekłe).

#### Standard XVIII

Kierownik ośrodka kuratorskiego odbiera od rodziców/opiekunów pisemną zgodę na uczestnictwo dziecka w zajęciach prowadzonych poza siedzibą ośrodka (teatralnych, muzycznych, plastycznych, wolontariackich, sportowych i innych), na publikację wizerunku oraz przetwarzanie danych osobowych, w ramach działalności ośrodka.

Publikacja wizerunku dziecka wymaga także jego pisemnej zgody.

#### Standard XIX

W ośrodku kuratorskim prowadzone są następujące dokumenty:

- 1) Opis stosowanych metod wychowawczych oraz zakładanych i uzyskanych efektów wychowawczych;
- 2) Dziennik Zajęć, zgodnie z wzorem określonym w rozporządzeniu;
- 3) Arkusze spostrzeżeń o dzieciach skierowanych do ośrodka kuratorskiego, zgodnie z wzorem określonym w rozporządzeniu;
- 4) Teczki osobowe dzieci skierowanych do ośrodka kuratorskiego, zawierające całość dokumentacji dotyczącej każdego dziecka.

Ośrodek prowadzi także inne dokumenty określone rozporządzeniem.

### Standard XX

Kierownik ośrodka kuratorskiego sporządza:

- 1) Roczny plan pracy ośrodka kuratorskiego – do dnia 10 stycznia każdego roku, zgodnie z wzorem określonym w rozporządzeniu;
- 2) Roczne sprawozdanie z działalności ośrodka kuratorskiego – do dnia 31 stycznia każdego roku za rok poprzedni;
- 3) Regulamin ośrodka kuratorskiego, określający sposób organizacji zajęć, zasady funkcjonowania ośrodka i normy obowiązujące na jego terenie.

Kierownik ośrodka sporządza także inne dokumenty określone rozporządzeniem.

### Standard XXI

Za prowadzenie i przechowywanie dokumentacji w ośrodku kuratorskim odpowiada jego kierownik.

Dokumenty przechowywane są w sposób niedostępny dla osób trzecich oraz zapewniający zachowanie poufności danych osobowych dziecka skierowanego do ośrodka kuratorskiego oraz jego rodziców/opiekunów.

### Standard XXII

Archiwizacja dokumentów ośrodka kuratorskiego odbywa się na zasadach ogólnych.

### Standard XXIII

Obsługę biurową ośrodka kuratorskiego prowadzi osoba wyznaczona przez dyrektora sądu w porozumieniu z prezesem sądu.

#### Standard XXIV

Ośrodki kuratorskie finansowane są z budżetu sądu.

W budżecie sądu należy zabezpieczyć i wydzielić środki finansowe na funkcjonowanie ośrodka kuratorskiego. Środki te, w szczególności obejmują finansowanie: prowadzenia działalności wychowawczej, w tym nagród rzeczowych, dożywiania dzieci, dojazdu na zajęcia, utrzymania siedziby ośrodka, jego wyposażenia, a także koszty zatrudnienia specjalistów i wynagrodzeń pracowników ośrodka.

Przy ustalaniu wysokości przydzielonych środków uwzględnia się prowadzenie działań wychowawczych z dziećmi poza siedzibą ośrodka, np. zajęcia kulturalne, sportowe, wycieczki, zorganizowane formy wypoczynku.

#### Standard XXV

Dyrektor sądu informuje kierownika ośrodka kuratorskiego o wysokości środków zabezpieczonych w planie finansowym sądu na funkcjonowanie ośrodka w danym roku kalendarzowym.

### **Standardy dotyczące bazy lokalowej i bieżącego funkcjonowania ośrodka kuratorskiego**

#### Standard XXVI

Warunki lokalowe i wyposażenie ośrodka kuratorskiego powinny zapewniać możliwość realizacji zadań ośrodka. Ośrodek dysponuje co najmniej dwoma pomieszczeniami do prowadzenia zajęć z dziećmi, pomieszczeniem socjalnym, aneksem kuchennym oraz łazienką i toaletą.

#### Standard XXVII

W ośrodku kuratorskim zapewnia się wyposażenie w sprzęt niezbędny do prowadzenia zajęć, w tym kulturotechnicznych i socjoterapeutycznych, a także w sprzęt komputerowy i audiowizualny oraz dostęp do telefonu i Internetu.

Sąd, przy którym funkcjonuje ośrodek kuratorski, w porozumieniu z kierownikiem ośrodka, ustala sposób dostawy artykułów potrzebnych



do funkcjonowania ośrodka, w tym żywnościowych, środków czystości, materiałów biurowych i innych.

Kierownik ośrodka podejmuje decyzję o rodzaju i ilości artykułów potrzebnych do funkcjonowania ośrodka i przekazuje ją dyrektorowi sądu w celu realizacji.

### Standard XXVIII

Sąd, przy którym funkcjonuje ośrodek kuratorski, zapewnia wykonanie usługi sprzątnięcia pomieszczeń ośrodka.