



RZECZPOSPOLITA POLSKA

Rzecznik Praw Dziecka

*Marek Michalak*

ZSS.422.20.2018.SK

Warszawa, 16 kwietnia 2018 roku

**Pani  
Elżbieta Rafalska  
Minister Rodziny, Pracy  
i Polityki Społecznej**

dokonując analizy spraw wpływających do Rzecznika Praw Dziecka, nadal dostrzegam problem związany z niedostateczną realizacją prawa dziecka do godziwych warunków socjalnych, w związku z długotrwałymi postępowaniami o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych oraz świadczenia wychowawczego w ramach koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego.

Rzecznik otrzymuje liczne zgłoszenia, w których rodzice dzieci skarżą się na brak decyzji w stosunku do wniosków składanych jeszcze w 2016 r.

Od stycznia 2018 r. zadania z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w obszarze świadczeń rodzinnych oraz świadczenia wychowawczego realizowane są przez właściwe miejscowo urzędy wojewódzkie<sup>1</sup>. Zadania w obszarze koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego zostały przekazane z poziomu marszałka województwa do wojewody, co miało zapewnić lepszą organizację rozpatrywania wniosków i wpłynąć na ich terminowe zakończenie.

Jak wynika z analizy odpowiedzi na interwencje Rzecznika Praw Dziecka w sprawach indywidualnych, wojewodowie nie nadążają rozpatrywać spraw wpływających od marszałków województw i nie są w stanie podać przewidywanego terminu wydania decyzji. Za przyczynę takiego stanu rzeczy wskazują m.in. braki kadrowe. Przykładowo Wojewoda Małopolski poinformował, że *przejął 69 tys. spraw niezakończonych przez Regionalny Ośrodek Pomocy Społecznej w Krakowie. Aby w ciągu dwóch miesięcy zlikwidować przejęte*

---

<sup>1</sup> ustawa z dnia 7 lipca 2017 r. o zmianie niektórych ustaw związanych z systemem wsparcia rodzin (Dz.U. poz. 1428).

zaległości należałoby dziennie załatwiać ok. 1640 spraw (69 000 spraw/42 dni robocze), co z przyczyn obiektywnych jest niemożliwe (...). Biorąc pod uwagę posiadane zasoby kadrowe, w pierwszej kolejności, obok realizacji spraw bieżących, rozpatrujemy, w kolejności wpływu, wnioski o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego za okres zasiłkowy 2016/2017 (...).

Na stronie internetowej Lubelskiego Urzędu Wojewódzkiego widnieje informacja: Marszałek województwa przekazał wojewodzie lubelskiemu około 14 tysięcy spraw, z tego 6 tysięcy wniosków dotyczyło świadczenia wychowawczego Rodzina 500 plus, 8 tysięcy dotyczyło świadczeń rodzinnych. Ponadto przekazał 2900 formularzy. To druki, które wykorzystywane są w komunikacji z instytucjami zagranicznymi. Z dniem 1 stycznia pracę w oddziale ds. koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego rozpoczęło 26 pracowników przejętych od marszałka (...) Liczba opóźnień jest ogromna, bo 6 tysięcy niezalutowanych spraw dotyczących świadczenia wychowawczego, oznacza, że w tych 6 tysiącach przypadków, dzieci czekają na świadczenie 500 plus. Województwo lubelskie jest jednym z tych województw, w którym te tysiące spraw są niezalutowane. Rząd zdecydował, że skoro marszałek nie radzi sobie z tym zadaniem, to będzie to musiał realizować wojewoda. Zmienić ma się to, że mamy zdecydowanie przyspieszyć z rozpatrywaniem tych spraw i zniwelować tę kolejkę, która jest<sup>2</sup>.

Zmiana przepisów, która miała wpłynąć na poprawę sprawności prowadzonych postępowań nie rozwiązała trudnej sytuacji. W pismach do Rzecznika rodzice wskazują na przewlekłość postępowań oraz trudności w uzyskaniu informacji z urzędów wojewódzkich. Zwłoka w wydaniu decyzji jest krzywdząca dla dzieci, które wciąż czekają na wypłatę świadczenia.

Mając na względzie powyższe, na podstawie art. 10a i art. 11 ustawy z dnia 6 stycznia 2000 r. o Rzeczniku Praw Dziecka (Dz. U. z 2017 r. poz. 922) uprzejmie proszę Panią Minister o dokonanie kompleksowej analizy przedstawionego problemu i podjęcie działań zmierzających do usprawnienia trybu wypłaty świadczeń.

*przewodniczącemu*  
*Marek Juchacz*

---

<sup>2</sup><http://www.lublin.uw.gov.pl/aktualnosci/%C5%9Bwiadczenia-rodzinne-i-wychowawcze-u-wojewody> (informacja z 09.02.2018 r.).