

Katowice, 6 lutego 2018 r.

PSIa.9472.1.2018

**Pan
Marek Michalak
Rzecznik Praw Dziecka
ul. Przemysłowa 30/32
00-450 Warszawa**

Odpowiadając na Pana pismo z 28 grudnia 2017 r. (wpływ 4 stycznia 2018 r.) skierowane do Wojewody Śląskiego, zawierające prośbę o wyjaśnienie przyczyn, które powodują, że nie wszystkie organy wykonawcze gmin realizują ustawowy obowiązek przekazywania danych dłużników alimentacyjnych do pięciu biur informacji gospodarczej tj.: Biura Informacji Gospodarczej InfoMonitor S.A., Krajowego Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej S.A., ERIF Biura Informacji Gospodarczej S.A., Krajowej Informacji Długów Telekomunikacyjnych Biura Informacji Gospodarczej S.A., uprzejmie informuję, że dokonano analizy zgłoszonego powyżej problemu na terenie województwa śląskiego.

Z przedstawionych przez realizatorów sprawozdań dotyczących przekazywania informacji o zobowiązaniach dłużników alimentacyjnych za 2017 r. do pięciu biur informacji gospodarczej wynika, że na **167 gmin** w województwie śląskim **139 gmin** (83,2 %) wywiązywało się z ww. obowiązku, natomiast **28 gmin** w naszym województwie (16,8 %) nie wykonywało w pełni powyższego zobowiązania. Należy zaznaczyć, że wśród 28 gmin w przypadku **24** informacje dotyczące zobowiązań dłużników alimentacyjnych były wysyłane do przynajmniej jednego z pięciu biur informacji gospodarczej, natomiast w **4 gminach** (2,4 %) nie podjęto żadnych działań w przedmiotowym zakresie.

Wśród **trudności powodujących nierealizowanie obowiązku** przekazywania danych dłużników alimentacyjnych do pięciu biur informacji gospodarczej wskazano:

1. Brak możliwości dokonania wpisu dłużników do biur informacji gospodarczej w przypadku:

- obcokrajowców - brak danych dotyczących numeru PESEL i paszportu,
- dłużników nieznanymi z miejsca pobytu,
- braku od organów egzekucyjnych wystarczających danych do wyszukania z systemu Empatia (Komornik Sądowy nie podał numeru PESEL dłużnika),

2. Trudności techniczne związane z:

- przesyłaniem plików zawierających dane dłużników alimentacyjnych do biur: KRD BIG S.A., KIDT BIG S.A. i KBIG S.A.,
- problemy z systemem informatycznym i przetworzeniem zaimportowanego pliku do biura BIG InfoMonitor S.A.,
- konieczność pojedynczego wprowadzania danych i aktualizacji danych w przypadku, gdy zbiorowe pliki zawierają błędy,
- problem ze zbyt długim czasem oczekiwania na dostęp do serwera KRD BIG S.A.
- niezgodność oprogramowania - KBIG S.A.,

3. Problemy organizacyjno- kadrowe:

- zbyt mała ilość osób realizujących ustawę o pomocy osobom uprawnionym do alimentów,
- zmiany kadrowe powodujące przejście obowiązków przez innych pracowników związane z oczekiwaniem na dostęp do uzyskania nowych loginów z BIG-ów dla użytkowników,
- przyjmowanie wniosków i wydawanie decyzji na świadczenia rodzinne i wychowawcze oraz fundusz alimentacyjny na nowy okres świadczeniowy 2017/2018 spowodowały wzmożoną ilość pracy i nie przekazywanie danych dłużników do BIG-ów.

Jednocześnie informuję, że gminy zadeklarowały podjęcie działań zmierzających do wywiązania się ze zobowiązania wynikającego z art. 8a ustawy z dnia 7 września 2007r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2017r. poz.489 ze zm.).

Ponadto tutejszy Urząd wystosuje pismo do wójtów, burmistrzów i prezydentów miast polecające przekazywanie danych dłużników alimentacyjnych do wszystkich istniejących biur informacji gospodarczej, jak również skontroluje realizację ustawowego obowiązku w trakcie zaplanowanych na 2018 rok kontroli podejmowanych działań wobec dłużników alimentacyjnych przez organy właściwe.

Z poważaniem
Ewa Niewiara
Dyrektor
Wydziału Polityki Społecznej
Śląskiego Urzędu Wojewódzkiego
w Katowicach

Otrzymują:

1. Adresat,
2. Aa.