



Biuro Rzecznika Praw Dziecka
ul. Przemysłowa 30/32, 00-450 Warszawa
tel. (22) 583 66 00, fax (22) 583 66 96

Warszawa, 14 August 2019 roku

Do Wiadomości Publicznej

Wyjaśnienia treści SIWZ i zmiana SIWZ

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie art. 39 ustawy Prawo zamówień publicznych na Najem urządzeń wielofunkcyjnych wraz kompleksową obsługą serwisową i wsparciem technicznym dla Biura Rzecznika Praw Dziecka

Działając na podstawie art. 38 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp Zamawiający przekazuje do wiadomości Wykonawców pytania Wykonawców wraz z wyjaśnieniami treści SIWZ:

Pytanie nr 1

Dotyczy SOPZ pkt. 1 Zamawiający nie wskazał jakim środowiskiem informatycznym dysponuje, oraz jaki serwer i z jaką architekturą i jakie zasoby/uprawnienia udostępni Wykonawcy dla potrzeb zainstalowania oprogramowania zarządzającego

Czy Zamawiający uznaje za równoważne i dopuszcza rozwiązanie bazujące na własnej platformie serwerowej Wykonawcy, które można podłączyć i zintegrować z wymaganą przez Zamawiającego obsługą AD(Active Directory) ??

Odpowiedź nr 1

Zamawiający udostępni Zamawiającemu miejsce na instalację oprogramowania – serwer Hyper-V lub Vmware wraz z odpowiednimi zasobami. Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania bazującego na własnej platformie serwerowej Wykonawcy. Specyfikacja techniczna urządzeń wskazuje systemy operacyjne stosowane przez Zamawiającego.

Pytanie nr 2

SOPZ pkt. 1 oraz SIWZ-SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3

(...) Funkcja bezpiecznego drukowania. Drukowanie bezpieczne dokumentów z zastosowaniem PIN kodu lub kart zbliżeniowych. Zamawiający stosując określenie „lub” nieświadomie pozwolił na wybór dla wykonawców typu albo opcja „A”, albo opcja „B”, co skutkuje, iż z prawdopodobieństwem graniczącym z pewnością zostaną zaoferowane rozwiązania starego typu (PIN), które nie wymagają poniesienia kosztu sprzętowego czytnika kart zbliżeniowych. Jest to istotna niejasność, zapytanie służy poznaniu celu, który chce osiągnąć Zamawiający w zakresie funkcjonalności i bezpieczeństwa drukowania/skanowania/kopiowania. Czy Zamawiający wymaga zainstalowania czytnika kart zbliżeniowych w każdym z urządzeń grupy 3 (łącznie 8 szt.) ? Czy Zamawiający wymaga dostarczenia co najmniej 75 kart zbliżeniowych oraz co najmniej 2 kart zbliżeniowych administracyjnych czy też Zamawiający posiada własne karty zbliżeniowe (jeżeli tak, to jakiego standardu?) ? Czy Zamawiający wymaga oprogramowania z zapewnieniem uwierzytelniania i autoryzacji zarówno za pomocą kart zbliżeniowych i różnych kodów PIN dla 75 użytkowników i z funkcjonalnością, iż jeżeli użytkownik zapomni karty zbliżeniowej to ma możliwość zidentyfikować się na panelu urządzenia za pomocą kodu PIN?

Odpowiedź nr 2

Zamawiający wymaga systemu kontroli wydruku i druku podążającego z wykorzystaniem kodu PIN lub kart zbliżeniowych. Wskazane rozwiązania mają charakter alternatywny, a wybór zależy od Wykonawcy-mogą zostać zastosowane obie funkcje. Zamawiający wymaga przy tym, by Wykonawca

zapewnić pełną realizację usługi w oferowanej cenie, zatem w przypadku autoryzacji z wykorzystaniem kart zbliżeniowych winien zapewnić wszystkie elementy konieczne do użytkowania ww. rozwiązania, to jest urządzenia wyposażone w czytniki oraz karty w ilości wymaganej liczbą użytkowników. W przypadku autoryzacji za pomocą kodów PIN wymagana jest identyfikacja każdego użytkownika, zatem kody winny być zindywidualizowane.

Pytanie nr 3

SOPZ pkt. 3 Oprogramowanie do zarządzania i monitorowania. Automatyczne kasowanie z kolejki drukowania dokumentów, które nie zostały zwolnione w określonym czasie. Jaki domyślny określony czas usunięcia z kolejki drukowania nieodebranych dokumentów ma na myśli Zamawiający lub czy Zamawiający uznaje za spełniające wymagania i dopuszczone oprogramowanie, które pozwala wybrać i zaprogramować parametr takiego czasu w przedziale od 1 do 24 godz. od nieodebrania dokumentu ?

Odpowiedź nr 3

Zamawiający uznaje za spełniające wymagania i dopuszczone oprogramowanie, które pozwala wybrać i zaprogramować parametr takiego czasu w przedziale od 1 do 24 godz. od nieodebrania dokumentu.

Pytanie nr 4

SOPZ pkt. 3 Oprogramowanie do zarządzania i monitorowania. Generowanie raportów następujących rodzajów o Raporty dotyczące użytkowników o Raporty dotyczące urządzeń o Raporty dotyczące centrów kosztowych o Raporty dotyczące projektów. Czy Zamawiający uznaje za równoważne i dopuszcza rozwiązanie, które w zakresie logiki przypisywania/raportowania centrów kosztowych i raportowania kosztów wg. projektów traktuje te grupy identycznie, oraz wg wyboru administratora w przypadku potrzeby wymuszenia szczegółowej ewidencji kosztów pozwala i wymusza na użytkowniku wybranie co najmniej dwóch centrów kosztowych/projektów (np. konto kosztowe grupy pracowniczej i numer lub nazwa projektu)

Odpowiedź nr 4

Zamawiający nie dopuszcza rozwiązania wskazanego przez Wykonawcę i zmian SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 5

SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3. W ilu sztukach urządzeń Zamawiający wymaga modułu FAX (w 1/2/8 szt.)

Odpowiedź nr 5

Zamawiający w ramach urządzeń wielofunkcyjnych grupa 3 (łącznie osiem urządzeń) wymaga modułu FAX w jednym urządzeniu.

Pytanie 6

SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3. Czy Zamawiający wymaga modułu FAX dla łącza analogowego i z gniazdem RJ-11, czy też dopuszcza fax internetowy (i-FAX) ?

Odpowiedź nr 6

Zamawiający wymaga modułu FAX dla łącza analogowego i z gniazdem RJ-11.

Pytanie nr 7

SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3. Szybkość skanowania: 180 oryginałów na minutę. Wymaganie parametru jest b.nieprecyzyjne i może oznaczać zastosowanie sztucznego parametru ograniczającego konkurencję; nie podano dla jakiego formatu oryginału ma być osiągnięta szybkość skanowania 180 oryginałów na minutę, więc może to być nawet oryginał o formacie A6 lub mniejszy – zbliżony np. do wizytówki, nie zaś prędkość w oparciu o standardową stronę A4 jako prędkość podawana przez innych producentów, dodatkowo zasadniczo Zamawiający wymaga podajnika automatycznego o pojemności tylko 150 arkuszy; nie określono też plików wynikowych skanowania. Czy Zamawiający dopuszcza i wymaga za spełniony parametr szybkości skanowania dla 180 oryginałów

na minutę dowolnego rozmiaru oryginału (co nie ma racjonalnego przełożenia na prędkość skanowania w typowej pracy biurowej przy rozmiarach A4, A4R, A3) ? Czy Zamawiający dopuszcza i uznaje za równoważne rozwiązanie o prędkości skanowania 150 stron A4 na minutę przy rozdzielczości min. 300x300 dpi lub 600x600 dpi ?

Odpowiedź nr 7

Wskazany wymóg szybkości skanowania 180 oryginałów na minutę dotyczy rozmiaru A4 przy zachowaniu minimalnych wymaganych paramentów jakości skanu dla urządzenia.

Pytanie nr 8

SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3. Skaner dla dokumentów A3 i A4 Kolorowy, sieciowy, skanowanie do nośników zewnętrznych, Skanowanie do e-mail Skanowanie do SMB , Skanowanie do FTP, Skanowanie do HDD, Skanowanie do USB, Skanowanie sieciowe TWAIN. Zamawiający nie określił plików żadnych plików wynikowych skanowania. Czy Zamawiający dopuszcza i wymaga za spełniony parametr skanowania do plików wynikowych co najmniej typu: PDF-OCR(przeszukiwany), JPG, TIFF ? Czy Zamawiający dopuszcza i wymaga za spełniony parametr skanowania do plików wynikowych Office Open XML (co najmniej format Word doc/docx)?Czy Zamawiający dopuszcza i wymaga by skanowanie na zewnętrzne nośniki i do e-mail i do SMB i do FTP i do HDD i do USB było dostępne i wykonywane wyłącznie dla zautoryzowanych użytkowników po ich zalogowaniu?

Odpowiedź nr 8

Zamawiający uznaje spełnienie wymagań zapewnieniem skanowania do plików wynikowych co najmniej typu: PDF, PDF-OCR, JPG, TIFF. Zamawiający wymaga by skanowanie na zewnętrzne nośniki i do e-mail i do SMB i do FTP i do HDD i do USB było dostępne i wykonywane wyłącznie dla zautoryzowanych użytkowników po ich zalogowaniu.

Pytanie nr 9

SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3. Automatyczny podajnik dokumentów na minimum 150 arkuszy z autorewersem. Tak opisany parametr preferuje starsze i gorsze rozwiązania techniczne, jednocześnie tym zapisem uniemożliwiając zaoferowanie nowszego technicznie rozwiązania. Czy Zamawiający dopuszcza za równoważne rozwiązanie z nowszym typem automatycznego podajnika oryginałów na minimum 150 arkuszy typu DUAL-SCAN (z dwiema listwami skanującymi obie strony arkusza w „locie”, brak jest potrzeby autorewersu, jest mniejsze ryzyko zacięcia papieru) ?

Odpowiedź nr 9

Zamawiający dopuszcza za równoważne rozwiązanie z nowszym typem automatycznego podajnika oryginałów na minimum 150 arkuszy typu DUAL-SCAN.

Pytanie nr 10

SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3. Obsługiwane nośniki: Papier banerowy 297 x1200 Inne: Urządzenie musi być w stanie obsłużyć jednocześnie następujące nośniki: A4, koperta mała (B5p(HK) - koperty samoklejące z paskiem (HK)176x250mm, 90gr/m2); koperta duża (229x324) - C4 229x324 HK samoklejąca z paskiem. Parametr wygląda na skopiowany z opisu sprzętu jednej grupy producenckiej i nosi znamiona ograniczenia konkurencji tylko do urządzeń jednej grupy producenckiej; w codziennej pracy wymaga to stosowania oddzielnego papieru o długości 1200mm = 1,2m. Czy Zamawiający dopuszcza za równoważne rozwiązanie z funkcją drukowania plakat co najmniej w trybach PLAKAT9-(3x3) PLAKAT-16(4x4), czyli aż do rozmiaru 1680mm x 1680 mm?

Odpowiedź nr 10

Zamawiający dopuszcza za równoważne z wymogiem obsługi papieru banerowego 297x 1200 rozwiązanie z funkcją drukowania plakat co najmniej w trybach PLAKAT9-(3x3) PLAKAT-16(4x4), czyli aż do rozmiaru 1680mm x 1680 mm.

Pytanie nr 11

SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3. Minimalna rozdzielczość w pionie i poziomie dla drukarki i skanera: Drukarka, 1800x600 dpi, 1200x1200 dpi skaner 600x600 dpi. Zamawiający nie określił czy wymaga rozdzielczości optycznej, czy interpolowanej (z wygładzaniem). Czy Zamawiający dopuszcza za równoważne rozwiązanie z zastosowaniem rozdzielczości interpolowanej (z wygładzaniem) oraz sprzęt i sterownik obsługujący aż do 2400x1200dpi(drukarka), skaner – rozdzielczość optyczna 300x300 dpi i rozdzielczość optyczna 600x600 dpi ?

Odpowiedź nr 11

Wskazane przez Zamawiającego wymagania dotyczą rozdzielczości optycznej i stanowią wymagania minimalne. Zamawiający nie dopuszcza zmiany SIWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 12

SOPZ pkt. 2.III. Urządzenia wielofunkcyjne grupa 3.Czy Zamawiający jako równoważne dopuszcza rozwiązanie: Technologia wydruku: technologia cyfrowa pigmentowa PageWide ?

Odpowiedź nr 12

Zamawiający nie dopuszcza zmian SIWZ w opisanym zakresie.

Pytanie nr 13

Czy Zamawiający jako równoważne dopuszcza rozwiązanie: Technologia wydruku: technologia cyfrowa magnetyczna DIRECTpress(DIRECTimaging), z użyciem suchego tonera, bez emisji ozonu, cechująca się większymi prędkościami druku, bezsmugową i powtarzalną jakością, trzykrotnie mniejszymi kosztami druku stron ?

Odpowiedź nr 13

Zamawiający nie dopuszcza zmian SIWZ w opisanym zakresie.

Pytanie nr 14

SOPZ pkt. 2.I Urządzenia wielofunkcyjne grupa 1 –oraz pkt. 2.II Urządzenia wielofunkcyjne grupa 2. Automatyczny podajnik dokumentów na minimum 50 arkuszy z autorewersem. Tak opisany parametr preferuje starsze i gorsze rozwiązania techniczne, jednocześnie tym zapisem uniemożliwiając zaoferowanie nowszego technicznie rozwiązania. Czy Zamawiający dopuszcza za równoważne rozwiązanie z nowszym typem automatycznego podajnika oryginałów na minimum 50 arkuszy typu DUAL-SCAN (z dwiema listwami skanującymi obie strony arkusza w „locie”, brak jest potrzeby autorewersu, jest mniejsze ryzyko zacięcia papieru) ?

Odpowiedź nr 14

Zamawiający dopuszcza za równoważne rozwiązanie z nowszym typem automatycznego podajnika oryginałów na minimum 150 arkuszy typu DUAL-SCAN

Pytanie nr 15

SOPZ do wszystkich grup. Gwarancja: Obsługa serwisowa zgodna z umową (36 miesięcy, naprawa w miejscu instalacji.(...)) Zamawiający określił we wzorze umowy długość umowy najmu i związanej obsługi serwisowej świadczonej w systemie outsourcingu jako okres 24 miesięcy; rozbieżnym i nieuzasadnionym i może świadczyć o omyłce pisarskiej jest określenie wymaganej obsługi serwisowej na 36 miesięcy. Czy Zamawiający dokona zmiany niniejszego zapisu na: Obsługa serwisowa zgodna z umową (24 miesiące), naprawa w miejscu instalacji ?

Odpowiedź nr 15

Zamawiający dokonuje uspoźnienia zapisów SOPZ z długością umowy zamawianego najmu urządzeń poprzez zmianę okresu długości gwarancji w specyfikacji technicznej wszystkich urządzeń z 36 miesięcy na 24 miesiące.

Pytanie nr 16

Czy Zamawiający zaakceptuje oryginalne podstawy na kółkach pod urządzenie wykonane z materiałów innych niż metal ? Inni producenci oferować z wykorzystaniem materiałów np. plastik, kompozyt, OSB i ograniczanie możliwości dla dostawców przez pryzmat wymogu w zapisie o wyłącznym metalowym podeście(szafce) stawia w złej pozycji lub wyklucza poprzez specyfikację innych producentów. Należy podnieść, iż materiał wykonania podestu(szafki) jest mało istotną kwestią jeśli chodzi o zakres usługi, tj. dostarczenie sprawnych urządzeń i kompleksowa obsługa serwisowa.

Odpowiedź nr 16

Zamawiający dopuszcza oryginalne podstawy na kółkach pod urządzenie wykonane z materiałów innych niż metal pod warunkiem ich wykonania z materiałów o podwyższonej trwałości i wytrzymałości na obciążenie.

Pytanie nr 17

Czy Zamawiający w przypadku zaoferowania urządzeń używanych do 12 miesięcy tylko w grupie I i w grupie II, oraz zaoferowania urządzeń nowych w grupie III – obniży punktację dla całej oferty uczestnika przetargu ?

Odpowiedź nr 17

Zgodnie z zapisami SIWZ do oceny przyjęty zostanie wiek najstarszego zaoferowanego urządzenia.

Pytanie nr 18

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenia w grupie I i w grupie II posiadające zintegrowany toner i bęben? Dotyczy kwestii wymagań specyfikacji w zakresie parametr - Wydajność tonera: Minimum 20.000 wydruków oraz Trwałość bębnow: Minimum 60.000 wydruków- podczas gdy wg analizy Zamawiającego jedno urządzenie ma w okresie 24 miesięcy wykonać:

- Grupa I – około 8.880 stron cz-białych/urządzenie (TYLKO)
- Grupy II – około 8.880 stron cz-białych i 8.880 stron kolorowych, łącznie ok. 18 tys. stron/urządzenie

Odpowiedź nr 18

Zamawiający nie dopuszcza zmian SIWZ w opisanym zakresie.

Pytanie nr 19

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenia w grupie III urządzenia bez „personalizowany wygaszacz ekranu” ?? Wskazujemy powyższe z uwagi na charakter zamówień publicznych i potrzebę zapewnienia konkurencyjności i transparentności postępowania – a ww. parametr ma znamiona nieistotnego w codziennej pracy, lecz jest parametrem eliminującym innych producentów urządzeń. Dodatkowo cechą nowoczesnych urządzeń jest nacisk na energooszczędność i możliwość szybkiego przejścia urządzenia w stan uśpienia, oraz bardzo szybkiego wzbudzenia urządzenia i szybkiego wykonania wydruku – nie zaś ustawianie różnych wzorów wygaszacza ekranu na urządzeniu pracujących w korytarzach lub PRINT-ROOM’ach

Odpowiedź nr 19

Zamawiający nie dopuszcza zmian SIWZ w opisanym zakresie.

Pytanie nr 20:

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenia bez papieru banerowego (jest to szeroko znany punkt specyfikacyjny wykorzystywany przez producenta KONICA-MINOLTA i dotyczy też klonów urządzeń

tego producenta do utrudniania konkurencji dla innych producentów urządzeń? Wskazujemy powyższe z uwagi na charakter zamówień publicznych i potrzebę zapewnienia konkurencyjności i transparentności postępowania oraz zapisy Zamawiającego który w zakresie faktycznie użytkowanych nietypowych papierów zawarł oddzielny punkt: „Inne: Urządzenie musi być w stanie obsłużyć jednocześnie następujące nośniki: A4, koperta mała (B5p(HK) - koperty samoklejące z paskiem (HK)176x250mm, 90gr/m2); koperta duża (229x324) - C4 229x324 HK samoklejąca z paskiem” Brak na tej liście papieru banerowego i jest to racjonalne przy biurowym i administracyjnym charakterze pracy biura BRPD.

Odpowiedź nr 20

Patrz odpowiedź nr 10.

Pytanie nr 21

Czy Zamawiający przy oferowaniu fabrycznie nowych urządzeń dopuszcza w formularzu ofertowym w polu „rok/miesiąc produkcji” wpisanie „-” lub wpisanie „fabrycznie nowy” skoro w polu „Urządzenie nowe (tak/nie)” będzie wpisane „tak” oraz uwzględniając że logistyka fabrycznie nowych do Polski urządzeń zajmuje 1-6 miesięcy i trudno w fazie ofertowania podać fizyczny miesiąc produkcji dla konkretnej sztuki sprzętu ?

Odpowiedź nr 21

Zamawiający zgodnie z rozdz. XIII ust. 3 SIWZ nie dopuszcza zaoferowania urządzeń starszych niż 24 miesiące, to jest wyprodukowanych wcześniej niż 24 miesiące przed terminem składania ofert, dlatego wymaga wskazania w formularzu oferty roku i miesiąca produkcji. Pozycja formularza „Urządzenie nowe (tak/nie) Jeżeli nie podać wiek urządzeń w miesiącach dotyczy stanu urządzenia, a w przypadku urządzeń używanych okresu ich użytkowania.

Pytanie nr 22

Czy Zamawiający zaakceptuje urządzenia w grupie I urządzenia o wadze łącznej max. do 38 kg licząc z ciężarem zasobnika tonera (zamiast o wadze samego urządzenia do 30 kg,)

Odpowiedź nr 22

Zamawiający akceptuje urządzenia w grupie I o wadze łącznej max. do 38 kg licząc z ciężarem zasobnika tonera.

Pytanie nr 23

Czy Zamawiający wymaga w grupie I, grupie II, grupie III urządzeń i sterowników do nich kompatybilnych z językiem opisu strony według standardu PCL 6 i standardu POSTSCRIPT 3 (dopuszczalna emulacja)?

Odpowiedź nr 23

Zamawiający dopuszcza emulację w grupie I, grupie II, grupie III urządzeń i sterowników do nich kompatybilnych z językiem opisu strony według standardu PCL 6 i standardu POSTSCRIPT 3

Wobec treści udzielonych wyjaśnień i dokonanych zmian SIWZ w zakresie opisu przedmiotu zamówienia Zamawiający przedłuża termin składania ofert do dnia 20 sierpnia 2019 r. do godziny 15:00. Otwarcie ofert nastąpi w dniu 20 sierpnia 2019 roku o godzinie 15:30 w siedzibie Zamawiającego. Zamawiający dokonał równocześnie stosownej zmiany Ogłoszenia o zamówieniu.