

Warszawa, 09 stycznia 2015 r.



**MINISTER  
SPORTU I TURYSTYKI**

*Andrzej Biernat*

DT-II/073/112015/2

**Pan**

**Marek Michalak**

**Rzecznik Praw Dziecka**

*Szanowny Panie Ministrze*

pragnę serdecznie podziękować za poruszenie bardzo istotnego problemu dotyczącego bezpieczeństwa dzieci przybywających w towarzystwie osób dorosłych do hoteli lub innych miejsc świadczących usługi najmu pomieszczeń na pobyt turystyczny.

Należy stwierdzić, że profesjonalizm kadr hotelarskich w znaczący sposób wpływa na bezpieczeństwo gości, w tym bezpieczeństwo dzieci w hotelach. Na szczególne uznanie zasługuje inicjatywa Izby Gospodarczej Hotelarstwa Polskiego, która już od dwóch lat współpracuje z Komendą Główną Policji na rzecz ochrony dzieci przed wykorzystywaniem seksualnym w turystyce. Powyższa współpraca opiera się o KODEKS POSTĘPOWANIA (THE CODE of CONDUCT) promujący społeczną odpowiedzialność biznesu w przeciwdziałaniu wykorzystywaniu seksualnemu dzieci w turystyce. THE CODE of CONDUCT powstał w 1998 roku z inicjatyw organizacji pozarządowej ECPAT Sweden, przy rekomendacji UNICEF oraz Światowej Organizacji Turystyki (UNWTO). Podstawą podejmowanych działań jest troska o bezpieczeństwo dzieci, w którego zapewnieniu szczególną rolę odgrywa branża turystyczna. W biznesie hotelarskim Kodeks jest dobrym sposobem na zachowanie tego bezpieczeństwa.

Pragnę Pana poinformować, iż w przedmiotowym obszarze współpracujemy z Fundacją Dzieci Niczyje z siedzibą w Warszawie. Odbyliśmy spotkania w gronie podmiotów zainteresowanych tą problematyką, tj. ministerstwo, Fundacja, przedstawiciele branży hotelarskiej. Wskazaliśmy obszary współpracy. Ustalono m.in. zorganizowanie dla branży hotelarskiej konferencji dla 100 uczestników w przedmiotowym zakresie, na której zaplanowano zaprezentowanie problemu i dotychczasowych działań. Wstępnie wskazano dwa terminy: przełom luty/marzec, przed Konferencją w Wiedniu, która odbędzie się 23 marca 2014 r. pn. „Don't Look Away” i na którą zgłosiliśmy swój akces oraz drugi termin: przełom maj/czerwiec (przed wakacjami). Ponadto ustalono współdziałanie w ramach kampanii „Nie odwracaj wzroku!”.

W kwestii zniesienia obowiązku meldunkowego informuję, że hotelarze nadal prowadzą ewidencję gości hotelowych. Wiąże się to przede wszystkim z zobowiązaniami cywilnoprawnymi. W ramach zawieranej umowy najmu pokoju hotelowego, przedsiębiorca zbiera

dane osoby, z którą zawiera umowę. Utrzymujący zarobkowo hotel lub podobny zakład jest bowiem odpowiedzialny w szczególności za utratę lub uszkodzenie rzeczy wniesionych przez osobę korzystającą z usług hotelu oraz za bezpieczeństwo gości na podstawie art. 44 ust. 3 ustawy o usługach turystycznych z 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. z 2014 r. poz. 196), w brzmieniu „Przedsiębiorcy świadczący usługi hotelarskie w obiektach hotelarskich mogą, w celu zapewnienia porządku oraz bezpieczeństwa klientów i ich mienia, wydawać regulaminy porządkowe wiążące wszystkie osoby przebywające na terenie obiektu.”.

W mojej opinii problem stanowi głębokość ingerowania w prywatność gościa w celu zebrania danych osobowych. Wiele wątpliwości budzi postępowanie z dokumentami niezbędnymi do zawarcia umowy o świadczeniu usługi hotelowej (czy dowód osobisty/paszport można zatrzymać w celu spisania danych, czy można skserować, czy klient daje go tylko „do wglądu”). Ponadto, podzielam Pana opinię, że nieuregulowana jest kwestia uzyskiwania informacji o dzieciach (problematyczna z uwagi na to, że nie dysponują one jeszcze dowodem osobistym) przebywających w towarzystwie osób dorosłych (chodzi m. in. o stopień pokrewieństwa), co może faktycznie powodować zagrożenie bezpieczeństwa osób nieletnich. Udokumentowanie danych osobowych takiej osoby może nastąpić poprzez okazanie jakiegokolwiek dokumentu niekoniecznie dowodu osobistego czy paszportu może to być również legitymacja szkolna, etc.

Jeszcze raz pragnę podkreślić, iż doceniam wagę problemu. Jestem przekonany, że upowszechnianie dobrych praktyk w hotelarstwie w przedmiotowym obszarze pozwoli na ograniczenie występujących negatywnych zjawisk.

*Z pozdrowieniami*

