Załącznik nr 1 do SWZ –OPZ

**Opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym na rzecz Biura Rzecznika Praw Dziecka.

2. Przedmiot zamówienia obejmuje:

1/ zapewnienie obsługi pocztowej Biura Rzecznika Praw Dziecka, polegającej na świadczeniu przez Wykonawcę usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych do siedziby Zamawiającego po wyczerpaniu możliwości ich doręczenia do odbiorcy- zgodnie z obowiązującym przepisami,

2) odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego położonej w Warszawie 00-791 przy. ul. Chocimskiej 6 od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 15:00, a godziną 15.30 oraz dostarczanie ich do właściwej miejscowo placówki pocztowej.

3. Przez Wykonawcę – Operatora rozumie się przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej.

4. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się przesyłki o wadze do 2000g, w tym:

1) przesyłki listowe zwykłe – przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

2) przesyłki listowe zwykłe priorytetowe – przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

3) przesyłki listowe polecone ekonomiczne – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

4) przesyłki listowe polecone priorytetowe – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,

5) przesyłki listowe polecone za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki rejestrowane ekonomiczne i priorytetowe przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,

6) Formaty przesyłek krajowych :

a) Mały (S)- maksymalne wymiary przesyłki: wysokość 20 mm, długość 230 mm, szerokość 160 mm, waga do 500 g;

b) Średni (M)- maksymalne wymiary przesyłki: wysokość 20 mm, długość 325 mm, szerokość 230 mm, waga do 1000g

c) Duży (L)- maksymalne wymiary przesyłki: suma długości, szerokości i wysokości 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm, waga do 2000g

7) Formaty przesyłek zagranicznych: suma długości, szerokości i wysokości - 900 mm, przy czym największy z tych wymiarów (długość) nie może przekroczyć 600 mm.

8) Paczki pocztowe o wadze do 10 000 g ( Gabaryt A i B):

a) paczki zwykłe- paczki rejestrowane ekonomiczne nie będące paczkami najszybszej kategorii

b) paczki priorytetowe- paczki rejestrowane najszybszej kategorii

c) paczki ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - paczki rejestrowane zwykłe i priorytetowe przejęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru

9) Wymiary przesyłek pocztowych:

a) gabaryt „A” to paczka o wymiarach:

MINIMUM- wymiary strony adresowej nie mogą być większe niż 90x140 mm

MAKSIMUM- żaden z wymiarów nie może przekroczyć długości 600 mm, szerokości 500 mm i wysokości 300 mm

b) gabaryt „B” to paczka o wymiarach

MAKSIMUM- suma długości i największego obwodu mierzonego w innym kierunku niż długość- 3000 mm, przy czym największy wymiar nie może przekroczyć 1500 mm

5. Przewidywana ilość przesyłek poszczególnych rodzajów, która ma charakter szacunkowy, została wskazana w poniższym zestawieniu tabelarycznym, w ust. 19. Zamawiający zrealizuje w toku umowy usługi o wartości min. 60% wartości całkowitej zamówienia określonej w umowie.

6. Operator zobowiązuje się doręczyć przesyłki listowe przyjęte do przemieszczenia i doręczenia: w dniu następnym jednak nie później niż w 4 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii, w dniu następnym jednak nie później niż w 6 dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii.

7. Przesyłki listowe nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Operatora do każdego miejsca w kraju i zagranicą. Paczki nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Operatora do każdego miejsca w kraju i zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Pocztowym.

8. Zamawiający będzie nadawał przesyłki w stanie uporządkowanym według kategorii rodzajowej i wagowej. Przesyłki rejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu listów poleconych. Przesyłki nierejestrowane nadawane będą na podstawie wykazu nadanych przesyłek. Wykazy sporządzane będą w dwóch egzemplarzach po jednym dla Operatora i Zamawiającego. Zamawiający wymaga jednolitego systemu nadawania przesyłek w ramach zamówienia

9. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wykazów nadanych przesyłek rejestrowanych zawierających numery nadawcze i potwierdzenie ich nadania niezwłocznie, nie później jednak niż 2-go dnia roboczego od dnia odbioru przesyłek od Zamawiającego.

10. Zamawiający umieszcza na przesyłkach w sposób trwały i czytelny informacje jednoznacznie identyfikujące adresata i nadawcę, znak opłaty pocztowej uzgodnionej z Wykonawcą, jednocześnie określając rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytetowa) na stronie adresowej przesyłki. Zamawiający będzie umieszczał na przesyłkach znak opłaty pocztowej uzgodnionej z Wykonawcą-Zamawiający wymaga jednolitego znakowania w toku realizacji umowy.

11. Zamawiający dopuszcza umieszczenie dodatkowego oznaczenia przesyłek symbolem uzgodnionym z Wykonawcą.

12. Przesyłki przeznaczone do wysyłki odbierane będą z Kancelarii Biura Rzecznika Praw Dziecka, zlokalizowanej w siedzibie Zamawiającego, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 15:00, a godziną 15.30. Przesyłki muszą być nadane przez Operatora w dniu ich odbioru od Zamawiającego. W przypadku uzasadnionych zastrzeżeń w stosunku do już odebranych przesyłek (np. nieprawidłowe opakowanie, brak pełnego adresu, niezgodność wpisów w dokumentach nadawczych z wpisami   
na przesyłkach, brak znaków opłaty itp.) Wykonawca bez zbędnej zwłoki wyjaśnia je z Zamawiającym. Brak możliwości wyjaśnienia zastrzeżeń, o których mowa lub ich usunięcia w dniu odbioru przesyłek od Zamawiającego powoduje, iż nadanie przesyłek przez Wykonawcę nastąpi w dniu następnym lub po całkowitym usunięciu zastrzeżeń przez Zamawiającego.

13. W zakresie doręczania przesyłek rejestrowanych ZPO w trybie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dokonywać prawidłowego, zgodnego ze stanem faktycznym opisu w formularzu potwierdzenia odbioru ZPO (w sposób wskazany w formularzu), uzyskać od odbiorcy lub osoby upoważnionej pokwitowania odbioru przesyłki poprzez umieszczenie danych wymaganych w formularzu, tj. czytelnej daty odbioru przesyłki, wskazanie osoby, której doręczono przesyłkę i uzyskanie czytelnego podpisu odbiorcy albo, jeżeli odbiorca nie może pokwitować odbioru przesyłki rejestrowanej, stwierdzenia daty doręczenia, wskazania osoby, która odebrała przesyłkę oraz przyczyny braku jej podpisu, zaś po dokonaniu doręczenia przesyłki rejestrowanej ZPO przekazywać Zamawiającemu niezwłocznie prawidłowo potwierdzone przez adresata lub osobę upoważnioną ZPO. W przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki rejestrowanej ZPO Wykonawca zobowiązany jest po upływie terminu odbioru przesyłki, tj. po wyczerpaniu możliwości określonych przepisami jej doręczenia lub wydania odbiorcy – do niezwłocznego zwrotu niedoręczonej przesyłki do siedziby Zamawiającego wraz z podaniem w ZPO przyczyny niedoręczenia przesyłki adresatowi, z zastrzeżeniem, że zwrot niedoręczonej przesyłki listowej rejestrowanej z potwierdzeniem odbioru w obrocie krajowym wraz z podaniem na przyczyny niedoręczenia przesyłki adresatowi musi nastąpić, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, tj. niezwłocznie po zakończeniu terminu, w którym przesyłka mogła być odebrana przez jej adresata.

14. Odbioru przesyłek wychodzących dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Operatora po okazaniu stosownego upoważnienia.

15. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Operatora.

16 Operator zobowiązuje się do przekazania wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.

17. Operator będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata potwierdzenie odbioru przesyłki niezwłocznie po doręczeniu przesyłki. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Operatora pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki (awizo) ze wskazaniem, gdzie i kiedy adresat może odebrać przesyłkę w terminie 7 kolejnych dni, licząc od dnia następnego po dniu zostawienia zawiadomienia u adresata. Jeżeli adresat nie zgłosi się po odbiór przesyłki w w/w terminie, Operator sporządza powtórne zawiadomienie o możliwości jej odbioru w terminie kolejnych 7 dni. Po upływie terminu odbioru przesyłka niezwłocznie zwracana jest Zamawiającemu.

18. Zamawiający wymaga, aby przesyłki pocztowe były dostarczane na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa, w szczególności tj. ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 896), ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. *Kodeks postępowania administracyjnego* (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735 z późn. zm.), rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 10 stycznia 2017 r. *w sprawie szczegółowych zasad i trybu doręczania pism organów procesowych w postępowaniu karnym* (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 553), rozporządzenie Ministra Sprawiedliwości z dnia 6 maja 2020 r. *w sprawie szczegółowego trybu i sposobu doręczania pism sądowych w postępowaniu cywilnym* (Dz. U. z 2020 r. poz. 819).

19. Szczegółowy wykaz zapotrzebowania ilościowego Zamawiającego wg rodzajów przesyłek:

**UWAGA! Zamawiający wskazuje, ze część przesyłek –wskazanych w tabeli musi być dostarczanych przez operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Rodzaj przesyłki | Typ przesyłki | Szacunkowa ilość |
| 1 | Zwykłe krajowe  Przesyłki nierejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne) | Do 500g format S | 300 szt. |
| 2 | Do 1000g format M | 1000 szt. |
| 3 | Do 2000g format L | 750 szt. |
| 4 | Zwykłe PR krajowe  Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) | Do 500 g format S | 100 szt. |
| 5 | Do 1000g format M | 700 szt. |
| 6 | Do 2000g format L | 200 szt. |
| 7 | Zwykłe PR zagraniczne  Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym - Europa (z Cyprem, Rosja i Izraelem) | Do 50g | 120 szt. |
| 8 | Do 100g | 50 szt. |
| 9 | Do 350g | 50 szt. |
| 10 | Do 500 g | 30 szt. |
| 11 | Do 1000g | 30 szt. |
| 12 | Do 2000g | 30 szt. |
| 13 | Zwykłe PR zagraniczne  Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym - Ameryka Pd, Środkowa i Azja | Do 50 g | 10 szt. |
| 14 | Do 100 g | 10 szt. |
| 15 | Do 350g | 10 szt. |
| 16 | Do 500g | 10 szt. |
| 17 | Do 1000g | 10 szt. |
| 18 | Do 2000g | 10 szt. |
| 19 | Zwykłe PR zagraniczne  Przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym - Ameryka Pn, Afryka | Do 50 g | 10 szt. |
| 20 | Do 100 g | 10 szt. |
| 21 | Do 350 g | 10 szt. |
| 22 | Do 500g | 10 szt. |
| 23 | Do 1000g | 10 szt. |
| 24 | Do 2000g | 10 szt. |
| 25 | Polecone krajowe  Przesyłki rejestrowane niebędące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczne polecone) nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 500g format S | 35000 szt. |
| 26 | Do 1000 g format M | 2800 szt. |
| 27 | Do 2000g format L | 600 szt. |
| 28 | Zwrot przesyłek rejestrowanych ekonomicznych i priorytetowych | Do 500g | 150 szt. |
| 29 | Do 1000g | 20 szt. |
| 30 | Do 2000g | 20 szt. |
| 31 | Polecone PR krajowe  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (polecone priorytetowe)nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 500g format S | 1100 szt. |
| 32 | Do 1000g format M | 1000 szt. |
| 33 | Do 2000g format L | 750 szt. |
| 34 | Polecone PR zagraniczne  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym - Ameryka Pn, Afryka | Do 50 g | 5 szt. |
| 35 | Do 100g | 5 szt. |
| 36 | Do 350g | 5 szt. |
| 37 | Polecone PR zagraniczne  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym - Europa (z Cyprem, Rosja i Izraelem) | Do 50 g | 5 szt. |
| 38 | Do 100 g | 5 szt. |
| 39 | Do 350g | 5 szt. |
| 40 | Polecone PR zagraniczne  Przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym -Ameryka Pd, Środkowa i Azja | Do 50 g | 5 szt. |
| 41 | Do 100g | 5 szt. |
| 42 | Do 350g | 5 szt. |
| 43 | Paczki krajowe  Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym (ekonomiczna) nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 1 kg gabaryt A | 120 szt. |
| 44 | Do 1 kg gabaryt B | 10 szt. |
| 45 | Do 2 kg gabaryt A | 20 szt. |
| 46 | Do 2 kg gabaryt B | 30 szt. |
| 47 | Do 5 kg gabaryt A | 300 szt. |
| 48 | Do 5 kg gabaryt B | 100 szt. |
| 49 | Do 10 kg gabaryt A | 100 szt. |
| 50 | Do 10 kg gabaryt B | 50 szt. |
| 51 | Paczki zagraniczne Paczki rejestrowane niebędące paczkami najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy-Wielkiej Brytanii | Do 1 kg | 100 szt. |
| 52 | Paczki PR krajowe  Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym (priorytetowe) nadane u operatora wyznaczonego do świadczenia usług powszechnych | Do 1 kg gabaryt A | 50 szt. |
| 53 | Do 1 kg gabaryt B | 50 szt. |
| 54 | Do 2 kg gabaryt A | 300 szt. |
| 55 | Do 2 kg gabaryt B | 20 szt. |
| 56 | Do 5 kg gabaryt A | 500 szt. |
| 57 | Do 5 kg gabaryt B | 100 szt. |
| 58 | Do 10 kg gabaryt A | 100 szt. |
| 59 | Do 10 kg gabaryt B | 50 szt. |
| 60 | Paczki PR zagraniczne  Paczki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie zagranicznym obszar Europy (z Belgią) | Do 1 kg | 20 szt. |
| 61 | Do 6 | 5 szt. |
| 62 | Do 11 kg | 5 szt. |
| 63 | Usługa Zwrotne potwierdzenie odbioru w obrocie krajowym |  | 6000 szt. |
| 64 | Usługa Zwrotne potwierdzenie odbioru w obrocie zagranicznym (z wyłączeniem przesyłek rejestrowanych adresowanych do Brazylii, Danii, Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej) | 100 szt. |
| 65 | Opłata za stały odbiór korespondencji (listów/paczek) od Zamawiającego- opłata miesięczna | 24 m-cy |