Załącznik nr 8 do SWZ - Projektowane Postanowienia Umowy

Umowa Nr …..

zawarta w dniu …………………………..…. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Biurem Rzecznika Praw Dziecka** z siedzibą w Warszawie przy ul. Chocimskiej 6, 00-791 Warszawa, NIP 525-218-48-12, REGON 016387630, reprezentowanym przez Panią Justynę Sokołowską – Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Dziecka, zwanym dalej ***Zamawiającym***

a

………………………………………………………………………………………………………………………………., reprezentowanym przez ……………………………………………….., zwaną dalej ***Wykonawcą***,

Zamawiający i Wykonawca zwani są również dalej „Stroną” lub „Stronami” umowy***,***

W wyniku postępowania pn. *Świadczenie usług pocztowych dla Biura Rzecznika Praw Dziecka*prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, 1598, 2054, 2269, z 2022 r. poz. 25, 872) została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* (t.j. Dz. U. z 2022 r., poz. 896) w obrocie krajowym i zagranicznym, w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ich ewentualnych zwrotów, na potrzeby Biura Rzecznika Praw Dziecka w Warszawie.
2. Przez przesyłki pocztowe będące przedmiotem zamówienia rozumie się:

1) przesyłki listowe nierejestrowane krajowe i zagraniczne,

2) przesyłki listowe rejestrowane nadane i doręczane za pokwitowaniem lub z potwierdzeniem odbioru krajowe i zagraniczne,

3) paczki krajowe i zagraniczne – przesyłki rejestrowane.

3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia niniejszej umowy z uwzględnieniem zasad jego realizacji oraz wykaz szacunkowy ilości poszczególnych rodzajów przesyłek zawiera Załącznik nr 1 do niniejszej umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia, zwany dalej OPZ, stanowiący jej integralną część.

4. Integralną część umowy stanowi Ogłoszenie o zamówieniu oraz Oferta Wykonawcy.

5. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędne uprawnienia, wiedzę i doświadczenie do prawidłowego wykonywania przedmiotu niniejszej umowy oraz dysponuje potencjałem technicznym i osobowym do wykonania przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z wymogami.

6. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:

1. wykonać przedmiot umowy z najwyższą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z najlepszymi praktykami i standardami, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji i poszanowaniem dobrych obyczajów oraz słusznych interesów Zamawiającego,
2. działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego,
3. wykonywać umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich
z tytułu naruszenia ich praw, związanych z realizacją przedmiotu umowy,

7. Zamawiający zobowiązuje się udzielić niezbędnej pomocy orazudostępnić Wykonawcy niezbędne informacje do wykonania przedmiotu umowy, a także współdziałać z Wykonawcą w zakresie niezbędnym dla prawidłowego i terminowego wykonania umowy.

**§2**

**Warunki realizacji umowy**

* + - 1. Wykonawca oświadcza, że czynności polegające na dokonywaniu bezpośrednich odbiorów przesyłek z siedziby Zamawiającego, tj. przyjmowaniu od Zamawiającego przesyłek pocztowych do nadania, będą wykonywane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, w rozumieniu art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – *Kodeks pracy* (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1320, z 2021 r. poz. 162, z 2022 r. poz. 655) przez cały okres realizacji umowy.
			2. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa w ust. 1.
			3. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

4. W trakcie realizacji zamówienia każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących usługi w zakresie bezpośrednich odbiorów przesyłek z siedziby Zamawiającego:

1) oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, wymiar etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy,

2) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę/podwykonawcę kopię deklaracji ZUS RCA pracownika za każdy miesiąc realizacji zamówienia. Kopia deklaracji powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracownika, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.

* + 1. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej usługi w zakresie bezpośrednich odbiorów przesyłek z siedziby Zamawiającego, Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudniania pracownika wykonującego wymagane czynności na podstawie umowy o pracę, za każdego pracownika, co do którego stwierdzone zostanie uchybienie zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, za każdy miesiąc niezatrudniania danego pracownika na podstawie umowy o pracę. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osoby wykonującej ww. czynności.
		2. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
		3. Zamawiający, zgodnie z art. 68 ust. 3 ustawy z dnia z dnia 11 stycznia 2018 r. *o elektromobilności i paliwach alternatywnych* (Dz. U. z 2020 r. poz. 908 ze zm.) wymaga, aby co najmniej 10% floty pojazdów użytkowanych przez Wykonawcę przy realizacji zamówienia stanowiły pojazdy elektryczne lub pojazdy napędzane gazem ziemnym, a Wykonawca oświadcza, że będzie realizował zamówienie zgodnie z opisanym warunkiem.
		4. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę wymogu opisanego w ust. 7 powyżej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:

1) żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu i dokonywania ich oceny,

2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogu,

3) przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.

W trakcie realizacji zamówienia każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, nie krótszym niż 7 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wymagane dowody w celu potwierdzenia spełnienia warunku, o którym mowa w ust. 7.

* + 1. Wykonawca, zgodnie z art. 4 ust. 3 ustawy z dnia z dnia 19 lipca 2019 r. *o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami* (Dz. U. z 2020 r. poz. 1062 z późn. zm.), zobowiązuje się do realizacji umowy z uwzględnieniem minimalnych wymagań, o których mowa w art. 6 cyt. ustawy, służących zapewnieniu dostępności punktów awizacyjnych osobom ze szczególnymi potrzebami, a jeżeli nie jest to możliwe z przyczyn technicznych lub prawnych, co najmniej w zakresie wymagań dostępności alternatywnej, o których mowa w art. 7 tej ustawy.
		2. W okresie realizacji umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość elektronicznego monitorowania przesyłek rejestrowanych. *(zapis uzależniony od treści oferty Wykonawcy)*

**§3**

**Termin realizacji zamówienia i kontakty**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas oznaczony 24 miesięcy począwszy od dnia rozpoczęcia świadczenia usług lub do wykorzystania maksymalnej wartości umowy brutto, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.
2. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi w dniu 1 lipca 2022 r.
3. W przypadku nie wykorzystania pełnej wartości umowy w terminie realizacji umowy Wykonawcy nie będą przysługiwały jakiekolwiek roszczenia dotyczące kwoty stanowiącej różnicę pomiędzy maksymalną ceną brutto określoną w § 4 ust. 1 umowy, a kwotą faktycznie wykorzystaną w okresie obowiązywania umowy, a także roszczenia odszkodowawcze.
4. Odpowiedzialnym za monitorowanie wykorzystania środków w ramach maksymalnej wartości umowy Strony czynią Zamawiającego.
5. Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie umowy może nastąpić jedynie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Do kontaktów w ramach umowy i nadzoru nad realizacją umowy Strony wyznaczają:
	* 1. ze strony Zamawiającego: ………………., tel. …………………….., e-mail: ………….…………….
		2. ze strony Wykonawcy: ………………..….., tel. …………………....., e-mail: ………………………..

**§ 4**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

* 1. Z tytułu prawidłowego, zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia wykonania umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, którego maksymalna wysokość nie przekroczy ………………. zł netto, to jest ……………….. zł brutto (słownie:……………………………), zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy. Wartość wynagrodzenia stanowi jedynie kwotą maksymalną i Zamawiający nie jest zobowiązany do jej wykorzystania, a Wykonawcy nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.
	2. Za okres rozliczeniowy przyjmuje się jeden miesiąc kalendarzowy. Do dnia 7-go każdego miesiąca następującego po miesiącu realizacji umowy Wykonawca wystawi fakturę VAT/ e-fakturę wraz ze specyfikacją wykonanych usług, płatną przelewem w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
	3. Podstawą obliczenia należności będzie suma opłat za przesyłki faktycznie nadane lub zwrócone z powodu braku możliwości ich doręczenia w okresie rozliczeniowym, potwierdzona co do ich liczby i wagi na podstawie dokumentów nadawczych lub oddawczych, przy czym obowiązywać będą ceny jednostkowe wskazane w formularzu rzeczowo – cenowym oferty Wykonawcy. Cena oferty określona w formularzu cenowym zawiera wszelkie koszty związane z prawidłową realizacją zamówienia.
	4. W przypadku przesyłek, które nie są rejestrowane – ilość i waga przyjętych przesyłek, stwierdzona będzie na podstawie zestawienia nadanych przesyłek, sporządzonego przez Zamawiającego i potwierdzona przez placówkę Wykonawcy. Zestawienie przesyłek, które nie są rejestrowane – ilość i waga zwróconych przesyłek, stwierdzona będzie na podstawie zestawienia zwróconych przesyłek, sporządzonego przez placówkę Wykonawcy.
	5. Każda z wystawionych co miesiąc faktur zawierać będzie miesięczną opłatę za odbiór przesyłek z siedziby Zamawiającego, zgodnie z ofertą Wykonawcy. Zamawiający dopuszcza wystawienie odrębnych faktur na każdy rodzaj realizowanych w miesiącu usług.
	6. Określone w OPZ rodzaje i liczba przesyłek w ramach świadczonych usług są orientacyjne i mogą ulec zmianie w zależności od faktycznych potrzeb Zamawiającego, na co Wykonawca wyraża zgodę i tym samym oświadcza, że nie będzie dochodził roszczeń z tytułu zmian rodzajowych i liczbowych w trakcie realizacji niniejszej umowy.
	7. Zapłata wynagrodzenia będzie dokonana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy prowadzony przez ……………………… nr …………………………………………………, przy czym za datę zapłaty uznaje się datę uznania rachunku Wykonawcy. Wykonawca oświadcza, że wskazany do płatności rachunek bankowy jest rachunkiem rozliczeniowym służącym wyłącznie do celów rozliczeń z tytułu prowadzonej przez niego działalności gospodarczej i jest rachunkiem bankowym zgłoszonym do elektronicznego rejestru prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej w ramach tzw. „białej listy podatników” (zwanego dalej„ Wykazem”), o którym mowa w ustawie o podatku od towarów i usług. Jeżeli przed realizacją płatności Zamawiający poweźmie informację o braku zaewidencjonowania rachunku bankowego w Wykazie, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w Wykazie, co będzie stanowić wykonanie zobowiązania Zamawiającego.
	8. Wykonawca jest uprawniony do złożenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej
	przez PEF oraz do złożenia faktury elektronicznej na adres e-mail …………………………….

**§ 5**

**Zasady poufności**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy oraz w poufności wszelkich informacji pozyskanych w trakcie wykonywania prac związanych z przedmiotem umowy oraz do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu, a w szczególności informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu przez Wykonawcę mogłoby narazić na szkodę Zamawiającego w okresie obowiązywania umowy jak i po jej wygaśnięciu.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych
i informacji:

a) dostępnych publicznie;

1. otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
2. które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy
bez obowiązku zachowania poufności;
3. w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego
na ich ujawnienie
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania tajemnicy wobec osób trzecich
w zakresie przedmiotu niniejszej umowy.
5. W przypadku, gdy ujawnienie informacji poufnych przez Wykonawcę jest wymagane
na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych informacji. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
6. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek
ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie informacje poufne.
7. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, że treść niniejszej umowy, w tym dane identyfikujące Wykonawcę, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia podlegają udostępnieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**§ 6**

**Odpowiedzialność z tytułu niewłaściwej realizacji postanowień niniejszej umowy.**

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez osoby, którym powierzył obowiązki określone w załączniku nr 1 do niniejszej umowy w razie niewykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Wykonawcę.

2. W przypadku powstania szkody w mieniu Zamawiającego, bądź w mieniu oddanym do dyspozycji Wykonawcę (pod pojęciem „mienie oddane” Zamawiający rozumie wszystko to, co zostaje oddane do dyspozycji Wykonawcę w celu realizacji umowy), obowiązek odszkodowawczy obejmuje naprawienie szkody w pełnej wysokości, o ile jest ona następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania tych obowiązków przez Wykonawcę.

3. Usługę pocztową w zakresie przesyłki rejestrowanej krajowej uważa się za niewykonaną jeżeli doręczenie przesyłki rejestrowanej lub zawiadomienie o próbie jej doręczenia nie nastąpiło w terminie 14 dni od dnia nadania. .Zakres odpowiedzialności z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania usług pocztowych określają ustawa Prawo pocztowe.

4. W przypadku istotnego naruszenia postanowień umowy przez Wykonawcę, Zamawiający obowiązany jest zawiadomić pisemnie Wykonawcę o stwierdzonym naruszeniu i wyznaczyć Wykonawcy min. 7 dniowy termin do jego usunięcia i przywrócenia stanu zgodnego z umową. Bezskuteczny upływ wyznaczonego terminu uprawnia Zamawiającego do odstąpienia od umowy z Wykonawcą.”

5. Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne w wysokości:

1) 1 % łącznej wartości (brutto) umowy, wskazanej w § 4 ust. 1, w przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi Wykonawca, a które nie są wskazane w ustawie Prawo pocztowe,

2) określonej przepisami ustawy Prawo pocztowe i jej aktów wykonawczych- w przypadkach określonych obowiązującymi przepisami niewykonania lub nienależytego wykonania umowy w zakresie świadczenia usług pocztowych - obowiązującymi w dacie naruszenia.

6. Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej w przypadku nienależytego wykonania zobowiązania przez Wykonawcę polegającego na niedotrzymaniu terminu usługi odbioru od Zamawiającego przesyłek w przewidzianym umownie terminie, w wysokości 100% opłaty brutto należnej za jeden odbiór za każdy przypadek przedmiotowego naruszenia umowy.

7. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami ustawy Prawo pocztowe.

8. Reklamacje z tytułu niewykonania usługi Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy w terminach i na zasadach określonych w Regulaminie świadczenia usług powszechnych oraz w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w *sprawie reklamacji usługi pocztowej* (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 474), a także Światowej Konwencji Pocztowej Doha 2012 (Dz. U. z 2015 r., poz. 1522).

89 Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację będzie zgodny z ww. rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji *w sprawie reklamacji usługi pocztowej*, przy czym termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi 30 dni, w obrocie zagranicznym do 3 miesięcy, od dnia otrzymania reklamacji.

10. Wykonawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi pocztowej chyba, że nastąpiło to wskutek siły wyższej.

11. Łączna wysokość naliczonych kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości maksymalnej umowy.

12. Niezależnie od kar umownych Zamawiający ma prawo dochodzić od Wykonawcy odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wartość powstałej szkody przekroczy wysokość kar umownych.

13. W przypadku zwłoki w zapłacie należności za świadczone usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy ustawowe odsetki.

14. Prawo odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od dnia wystąpienia postawy odstąpienia. Prawo odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od dnia zaistnienia postawy odstąpienia. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone na piśmie i zostać niezwłocznie dostarczone drugiej Stronie. Odstąpienie częściowe wywołuje skutki na przyszłość.

**§ 7**

**Dane osobowe**

* + 1. Strony w celu realizacji czynności objętych umową udostępniają dane osobowe pracowników w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji umowy, w tym: imię i nazwisko, stanowisko, adres email, nr telefonu.

2. Strony zobowiązują się do wykonywania w stosunku do tych osób, obowiązków administratora danych osobowych zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (RODO), ustawą o ochronie danych osobowych, przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącego ochrony danych osobowych.

3. Strony zobowiązują się, przy przetwarzaniu danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 RODO.

4. Strony zobowiązują się do wykonywania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązku informacyjnego wynikającego z art. 13 i art. 14 RODO.

**§ 8**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku zmiany:

1. stawki podatku od towarów i usług
2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. *o minimalnym wynagrodzeniu za pracę*,
3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. *o pracowniczych planach kapitałowych*

– na zasadach opisanych poniżej, o ile zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Wykonawca musi wykazać Zamawiającemu, że zmiany określone w ust. 1 niniejszego paragrafu będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do tej części przedmiotu umowy, która pozostała do zrealizowania, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług. Nadto, w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 1 lit. b-d niniejszego paragrafu skutkujących zmianą kosztów wykonania przedmiotu umowy przez Wykonawcę, zmiana będzie obejmować wyłącznie tą część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie określonych przepisów zmieniających.
4. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 2 lit. b wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo w wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo wysokości minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
5. W przypadku zmiany przepisów, o których mowa w ust. 2 lit. c-d wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu wykonania umowy przez Wykonawcę, jaki będzie zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących czynności na rzecz Zamawiającego. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
6. Każda ze Stron umowy może wystąpić do drugiej Strony z pisemnym wnioskiem w sprawie dokonania odpowiedniej zmiany wynagrodzenia, zawierającym uzasadnienie, w tym szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła/ nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b-d, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zaistniałe zmiany mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności pisemne zestawienie wynagrodzeń pracowników bezpośrednio wykonujących zamówienie przed i po zmianie lub wskazaniem kwot składek uiszczanych do ZUS przed i po zmianie w części finansowanej przez Wykonawcę lub kwotami wpłat uiszczanymi do PPK przed i po zmianie w części finansowanej przez Wykonawcę - z określeniem zakresu, w jakim pracownicy ci wykonują prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia/składek/kwot odpowiadającej temu zakresowi.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b-d, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie dokumentów umożliwiających ustalenie, w jakim zakresie dana zmiana ma wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności pisemnego zestawienia wynagrodzeń pracowników bezpośrednio wykonujących zamówienie.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec odpowiedniej zmianie w wysokości wynikającej ze wskaźnika wzrostu/spadku cen towarów i usług konsumpcyjnych publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny za poprzedni rok kalendarzowy. Minimalny poziom zmiany ww. wskaźnika powodujący zmianę wynagrodzenia Wykonawcy wynosi 4 % w stosunku do ww. wskaźnika publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny na dzień 1 stycznia roku kalendarzowego, w którym zawarto umowę. Opisana zmiana może dotyczyć niezrealizowanej części zamówienia.
10. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, o której mowa w ust. 10 powyżej wynosi łącznie 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
11. Strony nie przewidują zmiany wynagrodzenia na podstawie ust. 10 powyżej w pierwszych 12 miesiącach realizacji umowy.
12. Wykonawca ma obowiązek wykazać wpływ zmiany ww. wskaźnika na wykonanie przedmiotu umowy w formie pisemnej.
13. Zgodnie z art. 455 ust. 1 pkt 1 uPzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy:

1) zmianę cen wykonywanych usług - jeżeli w czasie trwania umowy Wykonawca, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa wprowadzi nowy cennik świadczonych na podstawie tej umowy usług – zmianie może ulec wysokość opłat za usługi określone w formularzu rzeczowo – cenowym oferty Wykonawcy, o ile zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego;

2) gdy nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w szczególności dotycząca funkcjonowania rynku usług pocztowych mająca wpływ na realizację przedmiotu umowy. Zamawiający dopuszcza zmianę zakresu ilościowo - przedmiotowego niniejszej umowy poprzez wyłączenie z zakresu niniejszej umowy części przesyłek pocztowych w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa, w szczególności gdy część przedmiotu umowy zostanie zastrzeżona dla Operatora Wyznaczonego przepisem prawa. W takim przypadku Strony sporządzą stosowny aneks dotyczący zmiany zakresu, ilości i wartości przedmiotu zamówienia.

3) ograniczenie zakresu przedmiotu zamówienia, w szczególności w przypadku powstania okoliczności powodujących, że wykonanie tego zakresu nie leży w interesie publicznym oraz w przypadku wystąpienia okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,

4) gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych
po stronie Zamawiającego, w tym w szczególności w jego strukturze organizacyjnej;

5) gdy wynikną rozbieżności lub niejasności w umowie, których nie można będzie usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności
i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej postanowień;

6) w przypadku działania siły wyższej tj. niezwykłych i nieprzewidzianych okoliczności niezależnych od strony, która się na nie powołuje i których konsekwencji, mimo zachowania należytej staranności, nie można było przewidzieć przed wszczęciem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego. W takim przypadku termin zakończenia prac zostanie przesunięty o czas, w którym prace nie mogły być prowadzone;

7) jeżeli wykonanie umowy będzie niemożliwe z uwagi na stan epidemii wirusa SARS-CoV-2 i wywołanej nim choroby COVID-19 lub wywołane stanem epidemii ograniczenia;

8) w przypadku, kiedy konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których Zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć a wartość zmiany nie przekracza 10% wartości zamówienia określonej pierwotnie w umowie.

15. Zmiana dokonana zgodnie z postanowieniami ust. 14, niezależnie od jej wartości, nie może prowadzić do zmiany charakteru umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu umowy innego rodzaju przedmiotem.

16. Warunkiem wprowadzenia zmiany jest wystąpienie strony z wnioskiem o zmianę
wraz ze wskazaniem jej uzasadnienia.

17. Wszelkie zmiany postanowień umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

18. Zmiany w zakresie numerów telefonów, adresów i adresów e-mail wskazanych
w niniejszej umowie, następują w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony,
w terminie niezwłocznym od dnia zaistnienia zmiany i nie stanowią zmiany umowy.
W razie zaniechania obowiązku poinformowania o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na adres dotychczasowy uznaje się za doręczoną prawidłowo.
Za równoznaczną z formą pisemną przyjmuje się elektroniczną formę zgłoszenia.

**§ 9**

**Siła wyższa**

* + - * 1. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony
				o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należytym wykonaniu przedmiotu umowy.

2. W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet
w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, w szczególności:

1) wojna, w tym wojna domowa, zamieszki, rozruchy, i akty terroryzmu;

2) katastrofy naturalne, takie jak huragany, trzęsienia ziemi, powodzie;

3) epidemie, wybuchy, pożary, katastrofy budowlane.

3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach
w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej umowie w celu wspólnego ustalenia dalszego postępowania.

4. Żadna ze Stron umowy nie odpowiada za opóźnienia w realizacji przyjętych na siebie zobowiązań, z przyczyn będących siłą wyższą.

**§ 10**

**Podwykonawstwo**

1. Zgodnie z ofertą Wykonawca nie powierza / powierza podwykonawcy(om) wykonanie następującej części umowy: ………………………W przypadku realizacji przedmiotu umowy z udziałem podwykonawców, Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia pisemnych umów o podwykonawstwo.

2. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy/om nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami umowy nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu umowy.

3. Wykonawca nie może zwolnić się od odpowiedzialności względem Zamawiającego z tego powodu, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę było następstwem niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań wobec Wykonawcy przez jego podwykonawców. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców na zasadzie ryzyka.

4. W przypadku gdy została zawarta umowa o podwykonawstwo, Wykonawca zobowiązany jest do dokonania we własnym zakresie wypłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z zachowaniem terminów płatności określonych w umowie o podwykonawstwo.

5. Zmiana podwykonawcy przez Wykonawcę wymaga przedstawienia właściwego uzasadnienia przez Wykonawcę i zgody Zamawiającego i może być dokonana w formie pisemnego aneksu do ww. umowy.

6. Koszty powierzenia przez Wykonawcę tej części zamówienia podwykonawcy ponosi Wykonawca, który rozlicza się w tym zakresie bezpośrednio z podwykonawcą bez udziału Zamawiającego.

**§ 11**

**Postanowienia końcowe**

1. Ewentualne spory powstałe w trakcie realizacji umowy podlegają rozpoznaniu przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

2. Prawem właściwym dla oceny umowy jest prawo polskie.

3. Wykonawca nie może dokonać cesji, przeniesienia bądź obciążenia swoich praw lub obowiązków wynikających z umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udzielonej na piśmie pod rygorem nieważności.

4. W przypadku, gdy jakiekolwiek postanowienia umowy staną się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia umowy pozostają w mocy i są wiążące we wzajemnych stosunkach Stron. W przypadku nieważności lub bezskuteczności jednego lub więcej postanowień umowy, Strony zobowiązują się zgodnie dążyć do ustalenia takiej treści umowy, która będzie optymalnie odpowiadała zgodnym intencjom Stron, celowi i przeznaczeniu umowy oraz zaistniałym okolicznościom.

5. W przypadku, w którym na skutek zmiany przepisów prawa powszechnie obowiązującego doszłoby do ustalenia odmiennego niż określony w Umowie sposobu świadczenia usług pocztowych, w szczególności dokonywania doręczeń przesyłek pocztowych będących przedmiotem umowy, a sposób ten nie byłby możliwy do zrealizowania w ramach niniejszej umowy, umowa wygasa z dniem wejścia w życie takich przepisów prawa powszechnie obowiązującego.

5. O ile umowa nie stanowi inaczej wszelkie zmiany umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz powinny być dokonywane w postaci aneksu do umowy.

6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie zapisy Regulaminu/regulaminów świadczenia usług Wykonawcy oraz przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - *Prawo zamówień publicznych* (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, 1598, 2054, 2269, z 2022 r. poz. 25, 872), rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. *w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego* (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1026), rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. *w sprawie reklamacji usługi pocztowej* (Dz. U. z 2019 r. poz. 474), ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - *Prawo pocztowe* (t. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 896), ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) i ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - *Kodeks cywilny* (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740,2320, z 2021 r. poz. 1509, 2459) z tym, że do umowy nie stosuje się przepisów kodeksu cywilnego o umowie zlecenia.

8. Strony ustalają, że w przypadku gdy zapisy Regulaminu/Regulaminów świadczenia usług Wykonawcy zawierają zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego od zapisów niniejszej umowy zastosowane będą zapisy Regulaminu/regulaminów Świadczenia Usług Wykonawcy

9. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część:

1. Załącznik nr 1 Opis przedmiotu zamówienia
2. Załącznik nr 2 Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 Odpis z KRS/ CEiDG Wykonawcy
4. Załącznik nr 4 Regulamin/Regulaminy świadczenia usług Wykonawcy

*Załącznik nr 1 do umowy*

*Załącznik stanowić będzie załącznik nr 1 do SWZ.*