Podanie danych osobowych w trakcie rozmowy telefonicznej powoduje, że Rzecznik Praw Dziecka przetwarza Twoje dane osobowe (staje się Administratorem danych osobowych). Bez podania ich nie będziemy mogli udzielić Ci pomocy. W trosce o Twoje bezpieczeństwo dbamy, aby były one poufne (by nikt niepowołany nie miał do nich dostępu).

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Rzecznik Praw Dziecka, ul. Chocimska 6, 00-791 Warszawa.
2. W przypadku, gdybyś miał/a dodatkowe pytania o to, jak chronimy i przetwarzamy dane osobowe, możesz skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych: [rodo@brpd.gov.pl](mailto:rodo@brpd.gov.pl)
3. Przetwarzamy Twoje dane osobowe wyłącznie w celu świadczenia pomocy dzieciom i młodzieży w trudnych sytuacjach życiowych, w szczególności w sytuacjach, które zagrażają ich zdrowiu i życiu (zgodnie z art. 6 pkt d RODO, kiedy przetwarzanie jest niezbędne do ochrony żywotnych interesów osoby, której dane dotyczą lub innej osoby fizycznej).
4. Przetwarzamy wyłącznie dane, które przekażesz nam podczas rozmowy oraz numer telefonu, z którego do nas dzwonisz.
5. Twoje dane będziemy gromadzić w postaci zarejestrowanej rozmowy oraz notatek psychologa, z którym będziesz rozmawiać. Wszystkie dane pozostaną poufne i będą przez cały czas przetwarzania chronione.
6. Twoje dane mogą zostać przekazane Policji i innym instytucjom, których zaangażowanie jest niezbędne w celu udzielenia Ci pomocy.
7. Będziemy przetwarzać Twoje dane do momentu rozwiązania problemu, z którym się zwróciłeś do Rzecznika Praw Dziecka.
8. Nie przetwarzamy Twoich danych w sposób zautomatyzowany i nie przekazujemy ich poza Europejski Obszar Gospodarczy.
9. Przez cały czas, kiedy jesteśmy w posiadaniu Twoich danych, masz prawo do:
   1. dostępu do swoich danych osobowych,
   2. sprostowania swoich danych osobowych,
   3. usunięcia swoich danych osobowych,
   4. ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych.
10. W sytuacji, kiedy uważasz, że niewłaściwie chronimy lub przetwarzamy Twoje dane, przysługuje Ci również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (możesz to zrobić samodzielnie lub z pomocą rodziców).