

EDUKACJA

Zgłoszenia telefoniczne w sprawach dotyczących:

- **żłobków (opieki nad dziećmi w wieku do lat 3)**
wójt, burmistrz lub prezydent miasta, właściwy ze względu na miejsce prowadzenia żłobka lub klubu dziecięcego albo miejsce sprawowania opieki przez dziennego opiekuna
- **przedszkoli, szkół, młodzieżowych ośrodków wychowawczych, specjalnych ośrodków szkolno-wychowawczych, szkolnych ośrodków wychowawczych, młodzieżowych ośrodków socjoterapii, poradni psychologiczno-pedagogicznych**

Ministerstwo Edukacji Narodowej, Infolinia dla Obywatela, tel.: 222 500 120
oraz organy nadzoru pedagogicznego;

Kuratorium Oświaty we Wrocławiu, tel.: 71 340 63 36;

Kuratorium Oświaty w Bydgoszczy, tel.: 52 34 97 605;

Kuratorium Oświaty w Lublinie, tel.: 81 538 52 00;

Kuratorium Oświaty w Gorzowie Wielkopolskim, tel.: 95 720 84 12;

Kuratorium Oświaty w Łodzi, tel.: 42 637 70 55;

Kuratorium Oświaty w Krakowie, tel.: 12 448 11 10;

Kuratorium Oświaty w Warszawie, tel.: 22 551 24 00;

Kuratorium Oświaty w Opolu, tel.: 77 45 24 568 lub końcówka 572, 575;

Kuratorium Oświaty w Rzeszowie, tel.: 17 867 11 42 lub końcówka 49;

Kuratorium Oświaty w Białymstoku, tel.: 85 748 48 48;

Kuratorium Oświaty w Gdańsku, tel.: 58 322 29 00 lub końcówka 25;

Kuratorium Oświaty w Katowicach, tel.: 32 606 30 35;

Kuratorium Oświaty w Kielcach, tel.: 41 342 16 34;

Kuratorium Oświaty w Olsztynie, tel.: 89 527 22 50, 89 523 26 00;

Kuratorium Oświaty w Poznaniu, tel.: 61 670 40 81, 61 780 386 001;

Kuratorium Oświaty w Szczecinie, tel.: 91 442 75 00;

organy prowadzące np. gmina – w przypadku: przedszkoli, szkół podstawowych; **starostwo powiatowe** – w przypadku: szkół

ponadpodstawowych, szkół specjalnych, jak również poradni psychologiczno-pedagogicznych.

Ponadto w przypadku:

- **szkół rolniczych:** Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi, Departament Oświaty i Polityki Społecznej, tel.: 22 623 15 75;
- **szkół leśnych:** Ministerstwo Klimatu i Środowiska, Infolinia dla Obywatela, tel.: 222 500 136;
- **szkół artystycznych:** Centrum Edukacji Artystycznej, tel.: 22 42 10621
- **szkół wojskowych:** Ministerstwo Obrony Narodowej, Infolinia dla Obywatela: 222 500 150;
- **szkół morskich, żeglugi śródlądowej, rybołówstwa:** Ministerstwo Infrastruktury, Infolinia dla Obywatela: 222 500 135;
- **placówek opiekuńczo-wychowawczych:** urzędy wojewódzkie, starostowie / burmistrzowie / prezydenci miast oraz organizatorzy pieczy zastępczej np. miejskie ośrodki pomocy rodzinie, powiatowe centra pomocy rodzinie, ośrodki pomocy społecznej;
- **zakładów poprawczych oraz okręgowych ośrodków wychowawczych, schronisk dla nieletnich:** Ministerstwo Sprawiedliwości Departament Spraw Rodzinnych i Nieletnich, tel.: 22 23 90 740, Kuratoria oświaty (nadzór nad szkołami);
- **ochotniczych hufców pracy:** Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej Departament Rynku Pracy, tel.: 538 117 670, Infolinia dla Obywatela, tel.: 222 500 108;
- **szkół polskich za granicą:** Ośrodek Rozwoju Polskiej Edukacji za Granicą (ORPEG), tel.: 22 622 37 92, 22 622 37 93, 739 030 301.

ZDROWIE

Infolinia MRiPS:

- szczegółowe informacje na temat **świadczenia wychowawczego** z wniosków składanych do ZUS, tel.: 22 560 16 00;
- **Infolinia dla Obywatela**, tel.: 222 500 108 (czynna w dni robocze w godz. 8:15-16:15);
- Infolinia dedykowana **nowemu świadczeniu wspierającemu dla osób z niepełnosprawnościami**; informacje zarówno na temat wydawanych przez wojewódzkie zespoły decyzji o potrzebie wsparcia, jak i na temat samego świadczenia wspierającego, tel.: 22 245 61 00;
- **Infolinia ZUS**, tel.: 22 560 16 00.

PORADY PRAWNE

- **pomoc prawna w sprawach rodzinnych i nieletnich**: punkty nieodpłatnej pomocy prawnej na terenie całej Polski. Lista punktów i więcej informacji na [stronie Ministerstwa Sprawiedliwości](#);
- **pomoc w sprawach dotyczących pieczy zastępczej, zwłaszcza dla osób sprawujących funkcję rodziny zastępczej lub prowadzących rodzinny dom dziecka**: powiatowe centra pomocy rodzinie;
- **pomoc prawna (telefoniczna i online) dla rodziców i nauczycieli**: Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci 800 100 100 prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę, tel.: 800 100 100, 800100100.pl. Dyżury prawne odbywają się w czwartki w godz. 16:30-20:30 i piątki w godz. 12.00-15.00.

PORADY PSYCHOLOGA

- **pomoc telefoniczna i online dla rodziców i nauczycieli, którzy potrzebują wsparcia i informacji w zakresie przeciwdziałania i pomocy psychologicznej dzieciom przeżywającym kłopoty i trudności**
Telefon dla rodziców i nauczycieli w sprawie bezpieczeństwa dzieci 800 100 100 prowadzony przez Fundację Dajemy Dzieciom Siłę, tel.: 800 100 100, 800100100.pl. Dyżury w poniedziałki, wtorki i środy w godz. 12.00-15.00.