



BIURO

RZECZNIKA PRAW DZIECKA

Znak sprawy: BDG-WZP.260.2.2024

Warszawa, dn. 22.08.2024 r.

### Wykonawcy, którzy pobrali treść SWZ

**Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na:** „Usługa przeprowadzenia badania na temat realizacji praw dzieci w Polsce na potrzeby Biura Rzecznika Praw Dziecka”.

Zamawiający informuje, że na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz.1605 ze zm.), udziela odpowiedzi na niżej zdane pytania:

#### Pytanie 1.

Wykonawca zwraca się z prośbą o modyfikację kryteriów udziału w postępowaniu i dopuszczenie realizacji usług polegających na badaniu jakościowym dotyczącym dzieci, gdzie respondentami byli rodzice, nauczyciele, wychowawcy lub dzieci (w tym przynajmniej jedno z badań odbyło się z udziałem dzieci) o wartości nie mniejszej niż 40 000 zł brutto dla każdej z tych usług. Jednocześnie odpowiada to założeniom OPZ. Ta sama prośba dotyczy również badacza/czki jakościowego/ej.

Wykonawca prośbę swoją motywuje faktem iż, z jego doświadczenia wynika, że badania fokusowe, w których respondentami są dzieci zlecane są bardzo rzadko i nawet firmy badawcze specjalizujące się w tematyce badań społecznych mogą nie mieć w swoim portfolio takich badań - biorąc pod uwagę konfigurację liczby projektów, terminu realizacji usługi, typu respondenta (dzieci), techniki i wartości badania. Warunek ten istotnie ogranicza konkurencyjność przetargu.

#### Odpowiedź na pytanie 1.

Zamawiający wyraża zgody na zmianę warunków udziału w postępowaniu i zmienia SWZ w ten sposób, że Rozdział 5 ust. 5.4.4 otrzymuje brzmienie:

#### Jest:

5.4.4 zdolności technicznej lub zawodowej

1) Doświadczenie w realizacji – Zamawiający wymaga od Wykonawcy doświadczenia w realizacji usług o tożsamym z przedmiotem zamówienia rodzaju i uzna spełnienie warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

- co najmniej trzy (3) usługi polegające na badaniu ilościowym z wykorzystaniem technik CASI, audio-CASI lub CAPI z udziałem dzieci o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto dla każdej z tych usług.

- co najmniej trzy (3) usługi polegające na badaniu jakościowym z wykorzystaniem techniki FGI z udziałem dzieci o wartości nie mniejszej niż 40 000 zł brutto dla każdej z tych usług.
- co najmniej trzy (3) usługi polegające na badaniu jakościowym z wykorzystaniem techniki FGI z udziałem osób dorosłych o wartości nie mniejszej niż 50 000 zł brutto dla każdej z tych usług. Uwaga! Przez jedną usługę należy rozumieć usługę wykonywaną na podstawie jednej umowy.

2) Kwalifikacje osób skierowanych do wykonania zamówienia – warunek zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje zespołem badawczym złożonym z co najmniej trzech (3) osób, w tym:

- kierownikiem/czką projektu, który/a jednocześnie będzie osobą kontaktową dla Zamawiającego, który/a posiada doświadczenie w koordynowaniu co najmniej 2 różnych badań ilościowych o tematyce społecznej, realizowanych z uczniami na terenie szkół na próbie co najmniej N=1000 respondentów oraz koordynowaniu co najmniej 5 różnych badań jakościowych o tematyce społecznej; Uwaga! Doświadczenie kierownika/czki projektu stanowi kryterium oceny ofert.
- badacza/czki ilościowego/ej, który/a był/a odpowiedzialny/a za przygotowanie narzędzi oraz realizację badań ilościowych na próbie co najmniej N=1000 respondentów, a także za analizę danych w co najmniej 5 różnych badaniach o tematyce społecznej;
- badacza/czki jakościowego/ej, który/a był/a odpowiedzialny/a za przygotowanie narzędzi oraz realizację badań jakościowych z udziałem dzieci w co najmniej 5 różnych badaniach o tematyce społecznej z wykorzystaniem techniki FGI.

3) Zdolność zawodowa - Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy składający ofertę wykazali, że posiadają aktualny Certyfikat PKJPA (Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów) lub równoważny. Przez dokument równoważny należy rozumieć dokument (np. certyfikat, zaświadczenie, świadectwo) potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę środków zapewnienia jakości badań rynku (społecznych i opinii) zgodnie z zasadami określonymi w Międzynarodowym Kodeksie Badań Rynku i Badań Społecznych ICC/ESOMAR, który zostanie wystawiony przez organizację (krajową lub międzynarodową) zrzeczającą agencje badawcze lub przez podmiot (krajowy lub międzynarodowy) uprawniony do potwierdzania, w drodze kontroli/zewnętrznego audytu, stosowania przez Wykonawcę ww. zasad jakości badań rynku. Przykładem równoważnego dokumentu do Certyfikatu PKJPA jest Certyfikat ESOMAR, który jest międzynarodowym certyfikatem jakości potwierdzającym spełnienie analogicznych norm jakościowych. Certyfikat powinien potwierdzać, że Wykonawca stosuje najwyższe standardy zapewniania jakości w badaniach i został poddany zewnętrznemu audytowi weryfikującemu przestrzeganie norm jakości w procesie realizacji badań opinii i rynku.

#### **Zmienia się na:**

##### 5.4.4 zdolności technicznej lub zawodowej

1) Doświadczenie w realizacji – Zamawiający wymaga od Wykonawcy doświadczenia w realizacji usług o tożsamym z przedmiotem zamówienia rodzaju i uzna spełnienie warunku, jeżeli Wykonawca wykaże, że należycie wykonał lub wykonuje w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

- co najmniej trzy (3) usługi polegające na badaniu ilościowym z wykorzystaniem technik CASI, audio-CASI lub CAPI z udziałem dzieci o wartości nie mniejszej niż 100 000,00 zł brutto dla każdej z tych usług.
- co najmniej trzy (3) usługi polegające na badaniu jakościowym dotyczącym dzieci, gdzie respondentami byli rodzice, nauczyciele, wychowawcy lub dzieci (w tym przynajmniej jedno z badań odbyło się z udziałem dzieci) o wartości nie mniejszej niż 40 000 zł brutto dla każdej z tych usług.

2) Kwalifikacje osób skierowanych do wykonania zamówienia – warunek zostanie spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że dysponuje zespołem badawczym złożonym z co najmniej trzech (3) osób, w tym:

- kierownikiem/czką projektu, który/a jednocześnie będzie osobą kontaktową dla Zamawiającego, który/a posiada doświadczenie w koordynowaniu co najmniej 2 różnych badań ilościowych o tematyce społecznej, realizowanych z uczniami na terenie szkół na próbie co najmniej N=1000 respondentów oraz koordynowaniu co najmniej 5 różnych badań jakościowych o tematyce społecznej; Uwaga! Doświadczenie kierownika/czki projektu stanowi kryterium oceny ofert.
- badacza/czki ilościowego/ej, który/a był/a odpowiedzialny/a za przygotowanie narzędzi oraz realizację badań ilościowych na próbie co najmniej N=1000 respondentów, a także za analizę danych w co najmniej 5 różnych badaniach o tematyce społecznej;
- badacza/czki jakościowego/ej, który/a był/a odpowiedzialny/a za przygotowanie narzędzi oraz realizację badań jakościowych dotyczących dzieci w co najmniej 5 różnych badaniach z wykorzystaniem techniki FGI, gdzie respondentami byli rodzice, nauczyciele, wychowawcy lub dzieci (w tym co najmniej jedno z badań odbyło się z udziałem dzieci).

3) Zdolność zawodowa - Zamawiający wymaga, aby Wykonawcy składający ofertę wykazali, że posiadają aktualny Certyfikat PKJPA (Programu Kontroli Jakości Pracy Ankieterów) lub równoważny. Przez dokument równoważny należy rozumieć dokument (np. certyfikat, zaświadczenie, świadectwo) potwierdzający stosowanie przez Wykonawcę środków zapewnienia jakości badań rynku (społecznych i opinii) zgodnie z zasadami określonymi w Międzynarodowym Kodeksie Badań Rynku i Badań Społecznych ICC/ESOMAR, który zostanie wystawiony przez organizację (krajową lub międzynarodową) zrzeszającą agencje badawcze lub przez podmiot (krajowy lub międzynarodowy) uprawniony do potwierdzania, w drodze kontroli/zewnętrzny audytu, stosowania przez Wykonawcę ww. zasad jakości badań rynku. Przykładem równoważnego dokumentu do Certyfikatu PKJPA jest Certyfikat ESOMAR, który jest międzynarodowym certyfikatem jakości potwierdzającym spełnienie analogicznych norm jakościowych. Certyfikat powinien potwierdzać, że Wykonawca stosuje najwyższe

standardy zapewniania jakości w badaniach i został poddany zewnętrznemu audytowi weryfikującemu przestrzeganie norm jakości w procesie realizacji badań opinii i rynku.

Jednocześnie Zamawiający zmienia treść załączników nr 7 i 8 do SWZ. Zmienione załączniki stanowią załączniki do Wyjaśnień.

**Pytanie 2.**

W karcie oceny kryteriów pozacenowych, przy osobie kierownika/kierowniczkę projektu pojawia się zapis: „Uwaga! Badania 1-5 są powtórzeniem badań na spełnienie warunku udziału w postępowaniu”. Jak rozumiemy – badania 1-2 są powtórzeniem badań na spełnienie warunków udziału, zaś kolejne 3-7 umożliwiają uzyskanie dodatkowych punktów?

**Odpowiedź na pytanie 2.**

Zamawiający potwierdza, że badania 1-2 są powtórzeniem badań na spełnienie warunków udziału w postępowaniu, natomiast badania 3-7 umożliwiają uzyskanie dodatkowych punktów w ramach kryteriów oceny ofert.

Zamawiający zmienia treść załącznika nr 9 do SWZ. Zmieniony załącznik stanowi załącznik do Wyjaśnień.

**Pytanie 3.**

Wykonawca informuje, iż wg zapisów OPZ: „W każdej szkole udział w badaniu weźmie około 30 uczniów (po 10 z każdej kategorii wiekowej); W jednej sesji udział weźmie maksymalnie 10 osób”. Jak rozumiemy, Zamawiający miał na myśli kategorie wiekowe 12-13 lat, 14-15 lat, 16-17 lat. Tymczasem (w uproszczeniu) wiek 12-15 lat dotyczy szkoły podstawowej, 16-17 to uczniowie szkół ponadpodstawowych. A zatem warunek ten nie jest możliwy do spełnienia. Doświadczenie pokazuje również, że szkoły mają różną liczebność – tym samym ciężko zapewnić równoliczną próbę w każdej szkole, możliwe jest określenie maksymalnej/minimalnej liczby uczniów.

**Odpowiedź na pytanie 3.**

Zamawiający doprecyzowuje zapis OPZ w ten sposób, że w każdej szkole udział w badaniu weźmie około 30 uczniów (po 10 z każdej kategorii wiekowej – rozumianej jako rok urodzenia od 2007 do 2012 roku).

**Pytanie 4.**

Wykonawca zwraca uwagę, iż w OPZ jest mowa o pilotażu narzędzia. W związku z tym Wykonawca pyta, czy Zamawiający formułuje jakieś wytyczne dotyczące liczby uczniów objętych pilotażem oraz czy (w przypadku braku istotnych zmian w narzędziu), próba pilotażowa może zostać wliczona do badania głównego?

**Odpowiedź na pytanie 4.**

Zamawiający informuje, że nie formułuje szczegółowych wytycznych dotyczących liczby uczniów objętych pilotażem.

W związku z udzielonymi odpowiedziami Zamawiający informuje, że na podstawie art. 284 ust 2 oraz art. 286 ust 3 ustawy prawo zamówień publicznych, zmienia termin składania i otwarcia oferta oraz termin związania ofertą, jak wskazano poniżej:

**Jest:**

Punkt 9.1. SWZ: Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do 23.08.2024 r. do godz. 10:00.

Punkt 9.3. Otwarcie ofert nastąpi 23.08. 2024 r. o godz. 10:30. Zamawiający nie przewiduje publicznej sesji otwarcia ofert.

Punkt 10.1 Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do 21.09.2024 r.

**Zmienia się na:**

Punkt 9.1. SWZ: Ofertę wraz z wymaganymi dokumentami należy złożyć do 28.08.2024 r. do godz. 10:00.

Punkt 9.3. Otwarcie ofert nastąpi 28.08. 2024 r. o godz. 10:30. Zamawiający nie przewiduje publicznej

Punkt 10.1 Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert do 26.09.2024 r.

**Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał odpowiednich zmian w ogłoszeniu o zamówieniu.**

**Treść niniejszego pisma wraz z załącznikami stanowi integralną część SWZ i jest wiążąca dla wszystkich wykonawców.**