



Ministerstwo Cyfryzacji

Sekretarz Stanu
Michał Gramatyka

DT.WPKE.056.1.2025
Warszawa, 25 lipca 2025 r.

Szanowna Pani
Monika Horna-Cieślak
Rzeczniczka Praw Dziecka

Szanowna Pani Rzeczniczko,

w odpowiedzi na wystąpienie z dnia 28 czerwca 2025 r. (ZEC.401.2.2025.KH) dotyczące konieczności wprowadzenia rozwiązań mających na celu zapewnienie ochrony dzieci i młodzieży przed tzw. hejtem internetowym, uprzejmie informuję, że problematyka ochrony dzieci przed zagrożeniami w internecie jest dla Ministerstwa Cyfryzacji kwestią o szczególnym znaczeniu.

Świadomi narastających niebezpieczeństw związanych z używaniem internetu przez dzieci, podejmujemy szereg działań mających na celu zwiększenie poziomu bezpieczeństwa młodzieży w sieci. W związku z tym procedujemy projekt ustawy o ochronie małoletnich przed dostępem do treści szkodliwych w internecie, którego założeniem było zwiększenie odpowiedzialności dostawców usług świadczonych drogą elektroniczną za bezpieczeństwo małoletnich. Należy zwrócić uwagę, że wśród treści szkodliwych prominentnymi treściami są te związane z pornografią – dostęp do takich treści ma negatywny wpływ na małoletnich, dlatego celem ustawy było zmniejszenie dostępu małoletnich do takich treści. Jednocześnie informuję, że planowana jest kolejna tura konsultacji.

Bezpośrednio odnosząc się do tematu hejtu online, trzeba zauważyć, jak podniesiono również w piśmie, że w znacznym zakresie w polskim prawie obecnie już istnieją regulacje dotyczące czynów zabronionych, które obejmują hejt. W związku z tym w pierwszej kolejności konieczne jest dalsze wzmacnianie zasobów instytucji odpowiedzialnych za egzekwowanie prawa, w tym Policji i organów ścigania, wspomagając szybszą identyfikację sprawców oraz adekwatną reakcję na zgłaszane incydenty, do których dochodzi online.

W zakresie działań podejmowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji, poniżej przedstawiam informacje dotyczące możliwości walki z hejtem wynikające z przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2065 z dnia 19 października 2022 r. w sprawie jednolitego rynku usług cyfrowych oraz zmiany dyrektywy 2000/31/WE (Akt o usługach cyfrowych) oraz projektu ustawy o zmianie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niektórych innych ustaw.

Akt o usługach cyfrowych stanowi rozwiązanie mające na celu stworzenie bezpiecznego środowiska cyfrowego i ochronę praw użytkowników w obliczu wyzwań związanych z rozprzestrzenianiem nielegalnych treści online. Aktualnie Ministerstwo Cyfryzacji pracuje nad pełnym wdrożeniem rozporządzenia do polskiego porządku prawnego. Planuje się, że przystosowanie polskiego porządku prawnego do wymogów Aktu o usługach cyfrowych nastąpi w drodze nowelizacji, w ramach projektu ustawy o zmianie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niektórych innych ustaw (nr projektu: UC21). Projekt jest obecnie rozpatrywany na poziomie rządowym przez Stały Komitet Rady Ministrów.

W ramach Aktu o usługach cyfrowych znajduje się przepis dotyczący nakazu podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom (art. 9 Aktu). Zgodnie z tym Aktem, podstawą prawną samego nakazu powinny być odpowiednie przepisy krajowe, wobec czego opracowany przez Ministerstwo Cyfryzacji projekt ustawy zawiera szczegółowe przepisy dotyczące zasad i trybu wydawania nakazów podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom. Celem tych przepisów jest umożliwienie sprawnego blokowania dostępu do nielegalnych treści.

W procedowanym przez Ministerstwo Cyfryzacji projekcie rozważane jest wprowadzenie uprawnień dla Prokuratora, Policji, usługobiorcy lub zaufanego podmiotu sygnalizującego do złożenia wniosku o wydanie nakazu podjęcia działań przeciwko nielegalnym treściom polegającym na uniemożliwieniu dostępu do nielegalnych treści występujących w usłudze świadczonej przez dostawcę usług pośrednich:

- 1) których rozpowszechnianie może wyczerpywać znamiona niektórych czynów zabronionych lub
- 2) pochwalających lub nawołujących do popełnienia takich czynów.

W omawianym projekcie ustawy przewidziano, że organem właściwym do rozpatrzenia wniosku będzie:

- 1) Krajowa Rada Radiofonii i Telewizji w zakresie treści występujących w usłudze świadczonej przez platformę udostępniania wideo, w rozumieniu art. 4 pkt 22a ustawy z dnia 29 grudnia 1992 r. o radiofonii i telewizji;
- 2) Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej w zakresie innym niż wskazany w pkt 1.

W wyniku postępowania przeprowadzonego na skutek wniosku, organ właściwy do rozpatrzenia wniosku będzie uprawniony do wydania decyzji, w której nakaże uniemożliwienie dostępu do nielegalnych treści występujących w usłudze świadczonej przez dostawcę usług pośrednich, których rozpowszechnianie może wyczerpywać znamiona czynu zabronionego lub pochwalają lub nawołują do popełnienia czynu zabronionego, jeżeli dowody zgromadzone w postępowaniu w sposób niebudzący wątpliwości świadczą o nielegalnej treści.

Akt o usługach cyfrowych wprowadza również względem dostawców usług hostingu obowiązek wdrożenia mechanizmów umożliwiających dowolnej osobie lub dowolnemu podmiotowi zgłoszenie obecności w usłudze określonych informacji, które dana osoba lub dany podmiot uważają za nielegalne treści. Mechanizmy te muszą być łatwo dostępne i przyjazne dla użytkownika oraz muszą pozwalać na dokonywanie zgłoszeń wyłącznie drogą elektroniczną. Mając na uwadze obowiązujące przepisy z zakresu prawa karnego, stwierdzające nielegalność takich czynów jak zniesławienie czy zniewaga, jak i mechanizmy, do których wdrożenia zobowiązani zostali dostawcy, możliwe będzie wystąpienie przez użytkowników usług do odpowiednich organów w celu wyegzekwowania usunięcia nielegalnej treści z usługi.

Jednocześnie informuję, że 13 maja 2025 r. Rada Ministrów przyjęła uchwałę, która powierza funkcję Koordynatora do spraw usług cyfrowych Prezesowi Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Przyjęta uchwała Rady Ministrów ma charakter tymczasowy, do czasu uchwalenia ustawy o zmianie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz niektórych innych ustaw, a Prezes UKE na jej podstawie realizuje zadania jako Koordynator jedynie w ograniczonym zakresie:

- odbierania informacji o decyzjach Komisji Europejskiej dotyczących największych platform i wyszukiwarek (art. 33 ust. 6 Aktu o usługach cyfrowych);
- współpracy przy tworzeniu wytycznych dotyczących zarządzania ryzykiem systemowym (art. 35 ust. 3 Aktu);

- udziału w systemie wymiany informacji między koordynatorami a Komisją Europejską (art. 57 ust. 1 Aktu);
- uczestnictwa w pracach Europejskiej Rady ds. Usług Cyfrowych (art. 62 ust. 1 Aktu);
- wspierania Komisji Europejskiej w zakresie oceny ryzyk i problemów w stosowaniu Aktu o usługach cyfrowych (art. 64 Aktu);
- bycia informowanym o działaniach bardzo dużych platform i wyszukiwarek w zakresie przestrzegania unijnych regulacji (art. 75 ust. 3 Aktu).

Obok tego Akt o usługach cyfrowych zobowiązuje dostawców platform internetowych dostępnych dla małoletnich do wprowadzenia odpowiednich i proporcjonalnych środków, które zapewnią wysoki poziom prywatności, bezpieczeństwa i ochrony małoletnich w ramach świadczonych przez siebie usług (art. 28 ust. 1 Aktu). Ponadto dostawcy platform internetowych dostępnych dla małoletnich nie mogą prezentować reklam opartych na profilowaniu z wykorzystaniem danych osobowych małoletnich odbiorców usługi (art. 28 ust. 2 Aktu).

Zwracam także uwagę, że Komisja Europejska opracowuje metodę weryfikacji wieku, z której będą mogły korzystać platformy internetowe. Metoda ma być przyjazna dla użytkownika i jednocześnie chronić jego prywatność. Aktualnie projekt rozpoczyna fazę pilotażową, w trakcie której oprogramowanie do weryfikacji wieku będzie testowane i dalej dostosowywane we współpracy z państwami członkowskimi, platformami internetowymi i użytkownikami. Projekt dotyczący weryfikacji wieku ma zapewnić metodę umożliwiającą użytkownikom potwierdzenie ukończenia 18 roku życia w przypadku dostępu do treści przeznaczonych dla dorosłych, takich jak pornografia, bez ujawniania żadnych innych danych osobowych.

Ostatecznie należy podkreślić wagę edukacji w tym zakresie, biorąc pod uwagę kompleksowość zjawiska jakim jest zapewnienie bezpieczeństwa małoletnim w internecie. Ministerstwo Cyfryzacji wraz z NASK – Państwowym Instytutem Badawczym realizuje szereg inicjatyw, programów i akcji edukacyjno-informacyjnych, które mają na celu zwiększyć to bezpieczeństwo. W NASK prowadzone są projekty o charakterze edukacyjnym i szkoleniowym na rzecz bezpieczeństwa użytkowników internetu oraz podnoszenia poziomu świadomości i kompetencji cyfrowych. W ramach Działu Profilaktyki Cyberzagrożeń podejmowane są działania związane z kształtowaniem świadomości społecznej w zakresie bezpieczeństwa w sieci dzieci i młodzieży poprzez m.in. prowadzenie warsztatów, lekcji oraz szkoleń, organizacji konferencji, organizacji ogólnopolskich obchodów Dnia Bezpiecznego Internetu (DBI), opracowywania narzędzi edukacyjnych, realizacji społecznych kampanii medialnych. Wśród podejmowanych tematów znajdują się, m.in.: cyberprzemoc i hejt, wizerunek w sieci, ślad cyfrowy, prywatność, higiena cyfrowa, cyfrowy dobrostan, socjotechnika, nielegalne i szkodliwe treści w internecie, dezinformacja, edukacja medialna.

Z wyrazami szacunku

Michał Gramatyka
Sekretarz Stanu
/dokument podpisany elektronicznie/