



**RZECZNIK PRAW DZIECKA**  
**Monika Horna-Cieślak**

Warszawa, 20 października 2025 r.

**ZZ.420.12.2025.KS**

(w odpowiedzi należy podać ten znak sprawy)

**Szanowny Pan**  
**Filip Nowak**  
**Prezes**  
**Narodowego Funduszu Zdrowia**

Szanowny Panie Prezesie,

z niepokojem zapoznałam się z pismem Konsultant krajowej w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży, Pani dr n. med. Aleksandry Lewandowskiej oraz Konsultanta wojewódzkiego w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży, Pana dr n med. Ireneusza Jelonka z dnia 15 października 2025 r. w sprawie konkursu ofert (jego przebiegu oraz wyniku) ogłoszonego przez Śląski Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia.

Wątpliwości Konsultantów dotyczą kompleksowych świadczeń udzielanych w Centrach Zdrowia Psychicznego dla Dzieci i Młodzieży a dokładniej umowy z NFZ o udzielanie świadczeń w ramach Poradni Zdrowia Psychicznego i Oddziału Dziennego dla Dzieci i Młodzieży - obecnie II Poziom Referencyjny oraz Ośrodek Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży-I poziom Referencyjny.

Pismo to zostało przesłane do wiadomości Pana Prezesa.

W tej sprawie wpłynęły do mnie również pisma od następujących świadczeniodawców: Ośrodek Medyczno-Terapeutyczny SYRIUSZ, Żory; Centrum Zdrowia Psychicznego FENIKS,

Zabrze, Katowice, Gliwice; Ośrodek Terapii i Psychoedukacji KOMPAS, Będzin; Zespół Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach.<sup>1</sup>

We wspólnym piśmie ww. świadczeniodawców wskazano:

„(...) 14 sierpnia bieżącego roku NFZ ogłosił konkurs ofert (...) Ogłoszony konkurs przysporzył wiele trudności pokazując, że procedura konkursowa oparta na przepisach z 2004 roku znacząco odbiega od bieżącej sytuacji psychiatrii dziecięcej w Polsce.

By przystąpić do konkursu należało złożyć szereg dokumentów, w tym oświadczenia z podpisami specjalistów wraz z potwierdzeniem ich kwalifikacji. Należy zaznaczyć, że NFZ jest w posiadaniu tych dokumentów i kontroluje je na bieżąco, bo w większości dotyczą osób obecnie zatrudnionych. W efekcie nasza oferta liczyła 500 stron. Dużym utrudnieniem było też to, że na przygotowanie oferty mieliśmy 15 dni, konkurs ogłoszono w okresie urlopowym personelu, tuż przed rokiem szkolnym pacjentów.

Procedura konkursowa oparta na systemie rankingowym za zdobyte punkty, pokazuje, że „rozporządzenie kryterialne” a w związku z tym ankiety wg których przyznaje się punkty, nie odnoszą się do obecnej sytuacji w jakiej jest psychiatria dzieci i młodzieży. Szczególnie krzywdzący jest sposób interpretacji przez Centralę NFZ kryterium ciągłości świadczeń. W ankiecie rankingującej odebrano 4 punkty podmiotom, które na mocy Aneksu z NFZ (czyli ciągłości umowy) w 2022 r. włączyły Poradnię i Oddział Dzienny w struktury II poziomu referencyjnego, gdzie od kilkunastu lat do dzisiaj. Poradnia i Dzienny funkcjonują w niezmiennym zakresie. W ten sposób Ośrodki działające od wielu lat, mające wypracowane zespoły specjalistów, standardy postępowania i obejmujące leczeniem setki pacjentów zostają zrównane z placówkami bez żadnego doświadczenia.

Nie są w żaden sposób premiiowane. W rankingu z nową, mniej doświadczoną a tym samym niepewną pod względem jakości placówką nie mają żadnej przewagi. A nawet, ze względu na dotychczasową współpracę z NFZ, w niektórych miejscach ankiety, mają punkty

---

<sup>1</sup> Pismo Konsulatów, o których mowa we wstępie niniejszego wystąpienia dot. Dwóch świadczeniodawców tj. Centrum Zdrowia Psychicznego FENIKS, Zabrze, Katowice, Gliwice; Ośrodek Terapii i Psychoedukacji KOMPAS, Będzin

ujemne (np. wynikające z nieterminowego przesłania listy oczekujących 2 razy w ciągu ostatnich 2 lat). Taki system oceny ofert może spowodować zagrożenie utraty kontraktu dla doświadczonych świadczeniodawcy. Utrata kontraktu oznaczałaby bardzo poważne komplikacje dla pacjentów i ich rodzin. Nie jest to sytuacja sprzyjająca dobru dziecka i zapewniająca ciągłość procesu terapeutycznego. Należy podkreślić, że stabilnie funkcjonujące i nadzorowane przez NFZ ośrodki dają znacznie większą gwarancję zachowania jakości i ciągłości opieki niż nowe jednostki, które będą potrzebowały wielu miesięcy na stworzenie zespołów i rozpoczęcie pracy z pacjentami.

Dopełnieniem trudnej dla nas sytuacji jest fakt, że NFZ unieważnił konkurs w niektórych postępowaniach, tłumacząc, że wpłynęła jedna kompletna, niepodlegająca odrzuceniu oferta (art. 150 ust 2, ustawy z 27.08.2004 r. (Dz.U. z 2004f Poz.146 z późn.zm.). Perspektywa sporządzania następnej oferty i angażowania na nowo personelu jest bardzo obciążająca i dezorganizuje bieżące funkcjonowanie.

Dodatkowo w trakcie konkursu Ministerstwo wydało Rozporządzenie, które ma istotny wpływ na organizację leczenia od 17 września b.r. Oferty zostały złożone w oparciu o stare przepisy. Tworzy się chaos prawny i kolejne dla nas trudności. W naszej ocenie konieczne jest ponowne przeanalizowanie zarówno przepisów, jak i praktyki organizacyjnej NFZ, aby nie zagrażała kontynuacji dotychczasowych umów. Szczególnie, że tak dużo mówi się o potrzebie zwiększenia dostępności dzieci i młodzieży do pomocy psychiatrycznej.

Nasze placówki od wielu lat tej pomocy udzielają, ale nie czujemy się szczególnie promowani. Od wielu lat umowy są przedłużane za ledwie na kilka miesięcy, w trakcie realizacji często zmieniają się warunki zatrudnienia personelu, uznawania kwalifikacji, karze się nas za mało istotne elementy współpracy, co potem ma przełożenie w punktacji w konkursie. Czujemy się umęczeni i dyskryminowani, a nie jak grupa placówek ważnych dla systemu psychiatrii dziecięcej, docenianych i takich którym pomaga się utrzymać działalność, bo zabezpieczamy zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży. Może warto przyjrzeć się temu co tutaj opisujemy, to może mieć przełożenie na tak trudną sytuację psychiatrii dziecięcej w Polsce."

Pismo to zostało przesłane do wiadomości Pana Prezesa.

W pełni popieram stanowisko wyrażone w tym piśmie Konsultantów, wyrażając przy tym stanowisko, iż dzieci i młodzież objęte pomocą i opieką zdrowotną przez ośrodki I i II poziomu referencyjnego powinny mieć zagwarantowaną ciągłość procesu terapeutycznego, niezakłócanego przez proces zawierania przez płatnika publicznego umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej finansowych ze środków publicznych.

Mając na uwadze powyższe, stosownie do art. 10a ust.1 oraz art. 10 ust.1 pkt 2 ustawy z dnia 6 stycznia 2000 r. o Rzeczniku Praw Dziecka (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 292) zwracam się z prośbą o niezwłoczne podjęcie działań na rzecz dzieci z województwa śląskiego, w zakresie kompetencji Pana Prezesa określonych art. 102 ust. 1 i ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 146 z późn. zm.) oraz poinformowanie mnie o stanowisku zajęтым w sprawie.

Z wyrazami szacunku

Monika Horna-Cieślak

Rzecznik Praw Dziecka

/wydane w postaci elektronicznej i podpisane  
kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

Do wiadomości:

1. Pani dr n med. Aleksandra Lewandowska, Konsultant Krajowa w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży
2. Pan dr n med. Ireneusz Jelonek, Konsultant Wojewódzki w dziedzinie psychiatrii dzieci i młodzieży (dla woj. Śląskiego)

oraz

3. SYRIUSZ A. LAMPARSKA-WARCHALSKA, J. TRZETRZELEWSKA SPÓŁKA JAWNA, ul. Promienna 5a, 44-240 Żory
4. Centrum Psychiatrii Środowiskowej Feniks Karet i Wspólnicy Sp.J, ul. Cieszyńska 2/4, 41-800 Zabrze,

5. Ośrodek terapii i psychoedukacji "Kompas" spółka cywilna, ul. Modrzejowska 27,  
42-500 Będzin,
6. Zespół Wojewódzkich Przychodni Specjalistycznych w Katowicach ul. Powstańców  
31, 40-038 Katowice

**Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:**

Identyfikator dokumentu	571239.2011311.3509621
Nazwa dokumentu	Do Prezes NFZ - ws. kontraktowania psychiatrii dziecięcej woj. śląskim.pdf
Tytuł dokumentu	Do Prezes NFZ - ws. kontraktowania psychiatrii dziecięcej woj. śląskim
Sygnatura dokumentu	ZZ.420.12.2025
Data dokumentu	20.10.2025
Skrót dokumentu	17A2C008FA4598B32416D20EBD258B05E57582C5
Wersja dokumentu	1.7
Data podpisu	20.10.2025 16:19:31
Podpisane przez	Monika Horna-Cieślak Rzecznik Praw Dziecka
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.128.103.103.

Data wydruku: 21.10.2025

Autor wydruku: Skrętowska-Szyszko Katarzyna (Dyrektor Zespołu Zdrowia)